

ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
на умовах публічної оферти

м. Біла Церква

1. Терміни, що використовуються у цьому Договорі.

Публічна оферта — пропозиція Провайдера, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з нею Договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет, на умовах, викладених в цьому Договорі.

Договір – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між Провайдером та Абонентом.

Акцепт — повне і безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та правил. Порядок Акцепту визначений пунктом 3 цього Договору.

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Телекомунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

Додаткові послуги – послуги, які не включені в основний пакет послуг широкосмугового доступу (далі - ШСД) до мережі Інтернет, які пропонуються Провайдером, з переліком яких Абонент може ознайомитись на Сайті Провайдера та замовити звернувшись до офісу Провайдера або іншим встановленим Провайдером чином.

Кінцеве обладнання — встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер, тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

Клієнт – фізична особа, яка звернулася до Провайдера з метою отримання інформації та підключення до Послуги.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

Логін — алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі. Логін разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

Особистий кабінет — програмний комплекс користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Сайт Провайдера – офіційна веб-сторінка Провайдера в Локальній мережі та в Інтернет, за адресою www.magnus.net.ua , яка є основним джерелом інформування Абонентів.

Тарифний план або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Провайдером, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг. Тарифи встановлюються Провайдером шляхом їх опублікування на Сайті Провайдера.

2. Предмет Договору

2.1. Цей Договір розроблений та укладений на основі, та у відповідності до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18 листопада 2003 р. № 1280-IV, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі за текстом «Правила») та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених Рішенням НКРЗІ 29.11.2012 № 624 (надалі – «Основні вимоги»). У випадках не врегульованих цим Договором, сторони керуються нормами Правил та вимог чинного законодавства.

2.2. Провайдер надає Абоненту, а Абонент приймає та сплачує Провайдеру, відповідно до умов Договору, Послуги підключення та надання доступу до мережі Інтернет за адресою, зазначеною Абонентом та відповідно до обраного Абонентом тарифу.

2.3. Умови Договору визначаються та змінюються Провайдером самостійно та повинні бути доведені до відома Абонентів шляхом оприлюднення на Сайті Провайдера та/або в Особистому кабінеті не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження.

2.4. Провайдер надає телекомунікаційні послуги виключно за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

3. Порядок укладання Договору

3.1. Даний Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином:

3.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Провайдера на підставі письмового Договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Провайдера.

3.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за отримання телекомунікаційних послуг до Провайдера, приєднуються до цього Договору шляхом надання Провайдеру письмової заяви про приєднання до цього Договору або шляхом заповнення даної заяви на Сайті Провайдера.

3.2. Повним, безумовним і беззастережним Акцептом даної Публічної оферти є факт сплати грошової суми Абонентом з використанням будь-яких платіжних засобів або фактичне отримання Абонентом Послуг Провайдера.

3.2.1. Після з'ясування можливості підключення (п.2.4.) Абонент має можливість здійснити Акцепт дійсної публічної оферти

3.3. У випадку, якщо здійснено Акцепт публічної оферти та не з'ясовано технічну можливість підключення, чи/або така можливість була відсутня, Договір вважається не укладеним, та Провайдер повертає передплачені Абонентом кошти у встановленому чинним законодавством порядку.

3.4. Договір діє з моменту здійснення Абонентом Акцепту публічної оферти у порядку, регламентованому п.3.2.

4. Порядок підключення до мережі

4.1. Підключення до Послуги відбувається таким чином і у такому порядку:

1) З'ясовується технічна можливість підключення шляхом заяви Абонента по телефону або на Сайті Провайдера

2) Абонент укладає з Провайдером даний Договір

3) Абонент здійснює сплату послуг в порядку, передбаченому цим Договором, чим Акцептує Публічну оферту (п.3.2. Договору)

4) Після укладання Договору та здійснення підключення, Абонент перевіряє наявність та параметри Послуги, а також самостійно вибирає тарифний план в Особистому кабінеті.

4.2. Підключення до мережі здійснюється за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

4.3. Підключення здійснюється не пізніше чотирнадцяти робочий днів з моменту одержання Провайдером коштів за підключення. Роботи по підключенню виконуються протягом робочого дня з 08-00 до 17-00 з попереднім повідомленням Абонента. В вихідні і святкові дні підключення проводиться за бажанням Абонента, при умові додаткової оплати робіт.

4.4. При підключенні кабель доводиться до приміщення Абонента і залишається запас, достатній для прокладки всередині приміщення (квартири) до комп'ютера Абонента (але не більше 5 м). Провайдер не встановлює та не налагоджує програмне забезпечення на комп'ютері Абонента (крім налаштування підключення до мережі Інтернет), не проводить оздоблювальні роботи для прокладки кабелю у приміщенні Абонента.

4.5. Абонент зобов'язується заземлити своє комунікаційне обладнання (комп'ютер, роутер та інше), а також надати точку заземлення для обладнання Провайдера. В разі неможливості виконання цих умов, Провайдер не несе відповідальності за обладнання Абонента, яке виходить з ладу під час блискавок та сплесків напруги.

4.6. В разі виявлення порушень в роботі обладнання або цілісності кабельної мережі, які знаходяться на території Абонента і спричиняють порушення нормального функціонування елементів Мережі Провайдера, Абонент зобов'язаний надати доступ працівникам Провайдера для усунення виявлених недоліків. В разі відмови Абонента надати безперешкодний доступ працівникам Провайдера для проведення ремонтних робіт, **Провайдер залишає за собою право на тимчасове припинення надання Послуги до моменту проведення ремонтних робіт і відновлення нормального функціонування Мережі.**

5. Права та обов'язки Провайдера

5.1. Провайдер зобов'язується:

5.1.1. Надавати Абоненту послуги, зазначені в п.2 Договору, в разі дотримання Абонентом умов даного Договору;

5.1.2. Надавати Абоненту право безкоштовно користуватися інформаційно-консультаційною службою (відділ технічної підтримки та відділ роботи з абонентами) протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи служб Провайдера;

5.1.3. Вести статистику Абонента з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Абонента).

5.1.4. Надавати можливість Абоненту ознайомитися зі станом взаємних розрахунків за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при підключенні та зазначених в Пам'ятці для Абонента;

5.1.5. Надавати можливість Абоненту змінювати тарифний план.

5.1.6. Надавати Абоненту послуги згідно наступних показників якості:

-нормована швидкість передачі даних — 64 Кбіт/с (мінімальна нормована швидкість).

5.1.7. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків передбачених чинним законодавством, та/або передачі даних банківським платіжним системам для оплати Послуги.

5.1.8. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування/надання послуг не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на Сайті Провайдера та/або в Особистому кабінеті.

5.1.9. Усувати пошкодження власної телекомунікаційної мережі з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження у встановлені законодавством строки, а в разі їх відсутності – до 72 годин.

5.1.10. Інформувати споживача про надані йому послуги через Особистий кабінет.

5.2. Провайдер має право

5.2.1. В односторонньому порядку проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Провайдером самостійно (згідно ст. 58 Правил з надання та отримання телекомунікаційних послуг).

5.2.2. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Провайдером самостійно, шляхом оприлюднення їх на Сайті Провайдера не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх впровадження

5.2.3. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Провайдера, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену змін у Договорі.

5.2.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Провайдер має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

5.2.5 Провайдер залишає за собою право знімати кошти з особового рахунку Абонента, навіть при наявності негативного балансу особового рахунку Абонента, за додаткові послуги та за користування Інфраструктурою.

5.2.6. Припинити надання послуг при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку.

5.2.7. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Провайдера, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Провайдер має право обмежити обсяг або призупинити надання телекомунікаційних послуг.

5.2.8. Припинити надання Послуг за умови зміни технічних умов у разі неможливості подальшого надання Провайдером Послуги Інтернет, попередивши Абонента за 7 (сім) календарних днів.

5.2.9. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Провайдера, попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Провайдера відповідної інформації, не менше ніж за 2 (дві) години до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.

5.2.10. Тимчасово припинити надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Правилами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(б) отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента/ заявки через Сайт Провайдера;

(в) проведення Провайдером ремонтних чи профілактичних робіт;

(г) встановлення факту розсилання Абонентом спаму

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення

5.2.11 Розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 календарних днів.

5.2.12. Інші права відповідно до законодавства

6.Права та обов'язки абонента

6.1. Абонент Zobov'язаний

6.1.1 Самостійно налаштувати власне устаткування, необхідне для користування послугою;

6.1.2 Самостійно слідкувати за балансом свого Особистого рахунку та своєчасно здійснювати необхідні платежі на поточний рахунок Провайдера відповідно до умов, викладених в Договорі;

6.1.3. Використовувати Послуги з дотриманням вимог чинного законодавства та умов даного Договору;

6.1.4. Протягом одного року зберігати платіжні документи, що підтверджують здійснення оплати на рахунок Провайдера, та за необхідністю надавати їх копії Провайдеру;

6.1.5. У разі виникнення зауважень щодо якості Послуг повідомляти про них Провайдера своєчасно;

6.1.6. Для можливості підключення та користування Послугами надати Провайдеру комп'ютер без вірусів та конфліктів ліцензійного програмно-апаратного забезпечення з вільним Ethernet-портом в робочій мережевій карті стандарту 10/100Base-T та операційною системою. У разі невиконання цих умов підключення та надання Послуг неможливе та не виконується, або виконується Абонентом самостійно.

6.1.7. До початку виконання Робіт з підключення до послуги, надати допуск в приміщення (виробничі площі) і забезпечити повний доступ у всю наявну інфраструктуру і до всіх комунікацій, необхідних для виконання вищевказаних робіт (включаючи доступ на відповідні площі, що знаходяться у спільній сумісній власності, а також у власності третіх осіб; власники і орендарі будинків (будівель) - доступ на земельні ділянки), а також самостійно отримати всі необхідні письмові узгодження (у тому числі і від сусідів) та / або необхідні дозволи. При невиконанні Абонентом умов цього пункту, строки виконання робіт, пропорційно переносяться на кількість днів, протягом яких не було надано доступ. У разі неможливості Провайдера виконати роботи з причини ненадання належного доступу до приміщень (виробничих площ), згідно умов цього Договору, Провайдер має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, при цьому Абонент зобов'язаний відшкодувати всі збитки, завдані Провайдеру розірванням Договору, а також сплатити вартість виконаної частини робіт.

6.1.8 Контролювати роботу власного Кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

6.1.9. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

6.1.10. Не використовувати надані Провайдером Послуги для надання Послуг третім особам.

6.1.11. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб; не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати не існуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не пропонувати розсилання спаму; не розсилати спам; не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших Абонентів послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання Провайдера.

6.1.12. В ОBOB'ЯЗКОВОМУ порядку відключити свій мережевий кабель від комп'ютера (маршрутизатора) під час грози (за виключенням, коли підключення проводиться волоконно-оптичною лінією зв'язку). В протилежному випадку Провайдер не несе жодної

відповідальності за нанесену шкоду Абонентів стихійним явищем (при можливому попаданні блискавки в мережевий кабель)

6.1.13. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни та паролі), виділені Провайдером.

6.1.14. Регулярно відвідувати Сайт Провайдера та/або Особистий кабінет для ознайомлення з публікаціями Провайдера щодо нових послуг та тарифів, змін в діючих послугах, тарифах та Правилах.

6.1.15. Повідомляти, на запит Провайдера, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

6.1.16. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

6.1.17. Виконувати всі обов'язки за цим Договором та не порушувати його умов.

6.1.18. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Провайдера.

6.1.19. Не допускати використання Послуг для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Провайдера іншими Абонентами, в тому числі, розсилати спам, тощо.

6.1.20. Утримувати абонентську проводку та кінцеве обладнання у межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки у справному стані.

6.1.21. Якщо для початку надання Послуг Провайдеру потрібне проведення додаткових робіт, Сторони повинні укласти Додаткову угоду до цього Договору або підписати окремий Договір на виконання таких робіт. У випадку виконання Провайдером додаткових робіт строк надання Послуг, зазначений у Замовленнях на Послуги, збільшується на час виконання додаткових робіт.

6.1.22. Оплачувати усі витрати, що виникають у зв'язку із зміною місця надання Послуг .

6.1.23. Не порушувати Закон України «Про телекомунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені Постановою КМУ від 11.04.2012р. № 295, інші нормативні акти.

6.1.24. Не перекладати на Провайдера відповідальність за збитки будь-якого плану, понесені Абонентом або третіми особами при користуванні Послугами Провайдера.

6.1.25. Виконувати вказівки спеціалістів Провайдера для коректного використання Послуг.

6.1.26. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку та зберігання власних персональних даних, необхідних для укладення даного Договору.

6.1.27. Абонент зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів активувати послугу з моменту завершення монтажних робіт та встановлення активного обладнання. У разі не активації Абонентом Послуги в указаний термін, Провайдер активує Послугу самостійно.

6.1.28. Абонент при спілкуванні в мережі інтернет, при зверненні в абонентський відділ чи в техпідтримку зобов'язаний дотримуватися ввічливості, уникати образ і погроз. У випадку недотримання даного зобов'язання Провайдер має право ініціювати відключення від наданих послуг Абонента.

6.1.29. Абонент зобов'язаний дотримуватись Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року №295 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/295-2012-п#Text>

6.2. Права Абонента

6.2.1. При користуванні Послугами обирати Тарифні плани, перехід на які дозволено Провайдером. Зміну Тарифного плану можна здійснити за допомогою Особистого кабінету.

6.2.2. Отримувати від Провайдера інформацію про основні та додаткові Послуги на Сайті провайдера, в офісі Провайдера або через Особистий кабінет.

6.2.3. Замовляти Додаткові послуги за допомогою Особистого кабінету, або через інші джерела, встановлені Провайдером

6.2.4. Отримувати від Провайдера відомості про надані Послуги та використання внесених Абонентом коштів

6.2.4. На оскарження неправомірних дій Провайдера згідно із законодавством.

6.2.5. За письмовою заявою Абонента змінити логін та/або пароль, відповідно до порядку, встановленого законодавством;

6.2.6. Інші права, що не суперечать законодавству України.

7. Порядок розрахунків і вартість послуг

7.1. Усі платежі здійснюються в національній валюті України.

7.2. Оплата Послуг згідно з даним Договором здійснюється Абонентом шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Провайдера, який, в свою чергу, зараховує їх на Особовий рахунок Абонента.

7.3. Вартість підключення залежить від технічних умов та сплачується абонентом одноразово та на умовах 100% передплати, якщо не було інших домовленостей з Провайдером.

7.4. Абонентська плата за Послугу доступу до мережі Інтернет сплачується (списується) щоденно з Особового рахунку Абонента о 24.00 годині. У випадку, якщо на Особовому рахунку Абонента недостатньо коштів для оплати Послуги, Провайдер тимчасово припиняє надання Послуги до внесення коштів Абонентом (п. 7.2 Договору).

7.4.1 На момент Акцепту Договору діють тарифи, зазначені на Сайті Провайдера.

7.5. Оплата додаткових послуг (при їх наявності) здійснюється щоденно або щомісячно. Інформація про додаткові послуги зазначені на Сайті Провайдера та/або в Особистому кабінеті.

7.6. У разі нарахування додаткової плати за користування інфраструктурою, розрахунки проводяться наступним чином:

7.6.1. Плата за користування Інфраструктурою проводиться щомісячно в останній день розрахункового місяця о 24:00 годині.

7.6.2. Плата за користування Інфраструктурою є індивідуальною для кожного Абонента і залежить від технічних умов та від тарифів контрагентів (ПАТ “Укртелеком”, ПАТ “Київобленерго”, ОСББ, тощо).

7.6.3. Плата за користування Інфраструктурою може змінюватись залежно від дій та тарифів Контрагентів.

7.6.4. У разі зміни плати за користування Інфраструктурою, Провайдер попереджує Абонента про зміни через Особистий кабінет Абонента за 7 (сім) календарних днів.

7.7. Кошти, списані на момент розірвання Договору з балансу Особистого рахунку за надані Абоненту Послуги не повертаються і не компенсуються.

8. Особливі умови і відповідальність сторін

8.1. Відповідальність Провайдера.

8.1.1. Провайдер несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за даним Договором відповідно до чинного законодавства України.

8.1.2. Провайдер не несе відповідальність за перерви в наданні Послуг у випадку збоїв програмного забезпечення чи обладнання, що не належать Провайдеру.

8.1.3. Провайдер не несе відповідальність за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з терміною заміною обладнання, програмного забезпечення чи проведенням

інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі Інтернет, але не більше ніж 72 години на місяць.

8.1.4. Провайдер не несе відповідальність за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Провайдер не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.

8.1.5. Провайдер не несе відповідальність за будь-які збитки і не відшкодовує їх ні за яких обставин.

8.1.6. Провайдер не контролює передану Абонентом або прийняту ним у мережі Інтернет інформацію і не несе ніякої відповідальності за зміст такої інформації, у тому числі за матеріали, що можуть носити небажаний характер для Абонента, Провайдера чи третіх осіб.

8.1.7. Провайдер не контролює і не надає інформацію про послуги, товари і продукти, що поширюються в мережах третіми особами. Уся відповідальність за оцінку повноти, точності і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості і властивостей інформації, послуг, товарів і продуктів, доступних Абоненту в результаті користування Послугами, покладається на Абонента.

8.1.8. Провайдер не гарантує абсолютну безперебійність роботи технічних засобів та максимальну швидкість пропускнуої можливості мережі, але зробить все можливе для надання відповідної якості послуг.

8.1.9. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Провайдера.

8.1.10. Провайдер не несе відповідальності за збій програмного забезпечення і устаткування Абонента, якщо останній не знаходиться під прямим управлінням Провайдера.

8.1.11. Провайдер не несе відповідальності за збереження даних і працездатність устаткування Абонента в процесі підключення та використання послуги доступу до мережі Інтернет.

8.1.12. Провайдер не несе відповідальності за дії контрагентів та за дії третіх осіб.

8.2. Відповідальність Абонента.

8.2.1. Абонент несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором у відповідності до чинного законодавства України.

8.2.2. Абонент несе відповідальність відповідно до законодавства України за всі дії, вчинені при використанні Послуги, а також їх наслідки.

8.2.3. Абонент несе відповідальність за будь-які (у т.ч. несанкціоновані) дії третіх осіб, вчинені при введенні ідентифікаційних даних Абонента, а також їх наслідки.

8.2.4. Абонент несе відповідальність за виконання вимог, викладених у Договорі. У випадку порушення Абонентом даних вимог Провайдер має право призупинити надання Послуг, які отримує Абонент за Договором. Відновлення надання Послуг здійснюється за заявою Абонента, що містить інформацію про вчинені дії щодо усунення факту даних порушень та гарантії недопущення таких порушень в майбутньому. У випадку ненадання Абонентом зазначеної письмової заяви протягом 30 календарних днів з моменту призупинення надання Послуг або повторного порушення, Провайдер має право відмовитися від виконання зобов'язань за даним Договором без будь-якої відповідальності для себе.

8.2.5. Абонент несе повну відповідальність за будь-які наслідки у разі невідповідності обладнання Абонента діючим нормативно-технічним вимогам, а також у разі неналежного електричного заземлення обладнання Абонента та неналежного захисту обладнання Абонента від відхилень напруги в мережі електропостачання від номінальних параметрів.

8.2.6. Абонент несе повну відповідальність за пошкодження обладнання, в тому числі і кабелю, які розташовані на території Абонента (квартира, будинок, прибудинкова територія, тощо)

8.2.7. Абонент несе відповідальність за нецільове використання кабелю.

8.2.8. У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережевого обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням Провайдера без заземлення;
- підключати кабель до джерел електричної напруги.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

9. Обставини непереборної сили

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання зобов'язань є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), а саме:

діяльності третіх осіб, природних явищ, наприклад, ураган, буря, нагромадження снігу, просідання і зсув ґрунту, ожеледь, землетрус, пожежа, спалахи блискавки, гроза, воєнні або терористичні дії (але не обмежуючись ними), що виключають або перешкоджають виконанню Договору.

10. Вирішення спорів

10.1. У випадку виникнення спорів і розбіжностей за даним Договором чи в зв'язку з ним, Сторони намагатимуться врегулювати їх шляхом взаємних консультацій і переговорів.

10.2. У разі неможливості вирішити спори згідно з п.10.1 протягом одного календарного місяця, спори розглядаються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

11. Строк дії Договору і підстави його розірвання

11.1. Договір набирає чинності з моменту Акцепту Абонентом та діє 1 рік.

11.2. Дія Договору пролонгується на наступний рік, якщо жодна зі Сторін письмово не заявила про свої наміри щодо припинення дії Договору.

11.3. Дія Договору може бути припинена в будь-який час за згодою Сторін.

11.4. Абонент має право на одностороннє розірвання Договору з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 10 (десять) робочих днів до моменту розірвання із зазначенням причин розірвання.

11.5. Провайдер може розірвати Договір у випадку, якщо Абонент не сплачує Послуги протягом 90 (дев'яносто) календарних днів за відсутності письмової заяви від Абонента щодо тимчасового припинення користування Послугою. В цьому випадку Абонент повертає обладнання(при наявності такого обладнання), що належить Провайдеру.

12. Заключні положення

12.1. У разі якщо будь-який пункт даного Договору не підлягатиме до буквального виконання, він трактується відповідно до чинного законодавства України з урахуванням першочергових інтересів Сторін, при цьому інші пункти Договору продовжують діяти повною мірою.

12.2. Провайдер надає Послуги та виконує інші обов'язки за даним Договором як самостійно, так і з залученням третіх осіб.

12.3. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни установчих документів Провайдера, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми и т.д. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний термін повідомити про це одна одну.

13. Про персональні данні

13.1. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Провайдеру на обробку його персональних даних, наданих Провайдеру в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги, що надаються за цим Договором, в рекламних цілях, тощо.

13.2. Згода на обробку персональних даних Абонента чинна протягом дії Договору та протягом 5-ти наступних років після припинення його дії.

13.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", мету збору даних, про те, що його персональні дані передаються Провайдеру з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором.

13.4. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".