

ДОГОВІР
про надання комплексної цифрової послуги,
на умовах публічної оферти

м. Біла Церква

01.10.2024

ФОП КОСТЕНКО ЖАСМІН ЯРОСЛАВІВНА, що надалі іменується «Адміністратор» комплексної цифрової послуги компанії МАГНУС (далі «Цифрова послуга»), діючий на підставі запису в єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, з однієї сторони,

Товариство з обмеженою відповідальністю "Магнус НГ", надалі "**Оператор**", який внесений до **Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг** згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України за рішенням №111-3832/11 від 24.10.2022 р. , за №1839 в особі директора Шишина Артема Владиславовича, який діє на підставі статуту, пропонує фізичним особам (надалі – «Абонент») отримати комплексну цифрову послугу доступу до мережі Інтернет, передбачену цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Провайдер публікує цей Договір про таке:

1. Терміни, що використовуються у цьому Договорі.

Публічна оферта — пропозиція Адміністратора комплексної Цифрової послуги у взаємодії з Оператором, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з нею Договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет, на умовах, викладених в цьому Договорі.

Договір – договір про надання Цифрової послуги, укладений між Адміністратором комплексної цифрової послуги, Оператором та Абонентом.

Комплексна цифрова послуга — поєднання послуги доступу до програмного забезпечення, користування Електронною телекомунікаційною мережею, телекомунікаційним обладнанням та устаткуванням за допомогою технічних засобів електронних комунікацій.

Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Цифрове середовище - апаратне, програмне забезпечення та будь-яке мережеве підключення, що використовується з метою отримання доступу до цифрової послуги та забезпечує можливість їх використання споживачем.

Акцепт — повне і безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та правил. Порядок Акцепту визначений пунктом 3 цього Договору.

Абонент – Фізична особа, що отримує Цифрову послугу на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Електронної комунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні та/або використання телекомунікаційного обладнання та устаткування, доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет .

Додаткові послуги – послуги, які не включені в основний пакет Цифрової послуги, з переліком яких Абонент може ознайомитись на Сайті Оператора та замовити звернувшись до

Адміністратора або до Оператора.

Електронна комунікація (телекомунікація, електрозв'язок) - передавання та/або приймання інформації незалежно від її типу або виду у вигляді електромагнітних сигналів за допомогою технічних засобів електронних комунікацій;

Кінцеве обладнання — встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер, тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

Клієнт – фізична особа, яка звернулась до Оператора з метою отримання інформації та підключення до Послуги.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Електронній комунікаційній мережі/Інтернеті.

Логін — алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі. Логін разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

Оператор - суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління магістральними електронними комунікаційними мережами та/або надає доступ до мережі Інтернет на порту власного телекомунікаційного устаткування.

У разі постачання електронних комунікаційних послуг оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних послуг;

Адміністратор комплексної цифрової послуги — суб'єкт господарювання який надає комплексну цифрову послугу, яка складається з сукупності заходів, необхідних для підключення до Електронної комунікаційної мережі Оператора Кінцевого обладнання, що перебуває у власності Абонента, та /або передачі в користування Абоненту телекомунікаційного обладнання та устаткування, організації доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет .

Особистий кабінет — програмний комплекс користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Орендодавець – суб'єкт господарювання, який передає в платну оренду телекомунікаційне устаткування, в порядку та на умовах визначених Публічним договором, який розташований за веб-адресою <https://magnus.net.ua/wp-content/uploads/2024/08/dogovir-oferta.pdf>

Сайт Оператора – офіційна веб-сторінка Оператора в Локальній мережі та в Інтернет, за адресою www.magnus.net.ua , яка є основним джерелом інформування Абонентів.

Тарифний план або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг. Тарифи встановлюються шляхом їх опублікування на Сайті Оператора.

2. Предмет Договору

2.1. Цей Договір розроблений та укладений на основі, та у відповідності до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України “Про електронні комунікації” № 1089-ІХ від 16 грудня 2020 року, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі за текстом «Правила») та

Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених Рішенням НКРЗІ 29.11.2012 № 624 (надалі – «Основні вимоги»). У випадках не врегульованих цим Договором, сторони керуються нормами Правил та вимог чинного законодавства.

2.2. Адміністратор та Оператор надають Абоненту, а Абонент приймає та сплачує, відповідно до умов Договору, послуги, які включають в себе комплексну цифрову послугу та послугу підключення та надання доступу до мережі Інтернет за адресою, зазначеною Абонентом та відповідно до обраного Абонентом тарифу.

2.3. Умови Договору визначаються та змінюються Адміністратором та Оператором самостійно та повинні бути доведені до відома Абонентів шляхом оприлюднення на Сайті Оператора та/або в Особистому кабінеті не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження.

2.4. Послуга доступу до мережі Інтернет надається виключно за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

3. Порядок укладання Договору

3.1. Даний Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином:

3.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі письмового Договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати на умовах публічної Оферти.

3.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за отримання Комплексної послуги доступу до мережі Інтернет приєднуються до цього Договору шляхом звернення до Абонентського відділу Оператора шляхом письмової заяви про приєднання до цього Договору або шляхом заповнення даної заяви на Сайті Оператора.

3.2. Повним, безумовним і беззастережним Акцептом даної Публічної оферти є факт сплати грошової суми Абонентом з використанням будь-яких платіжних засобів або фактичне отримання Абонентом Послуг Адміністратора та Оператора.

3.2.1. Після з'ясування можливості підключення (п.2.4.) Абонент має можливість здійснити Акцепт дійсної публічної оферти

3.3. У випадку, якщо здійснено Акцепт публічної оферти та не з'ясовано технічну можливість підключення, чи/або така можливість була відсутня, Договір вважається не укладеним, та Оператор і Адміністратор повертають передплачені Абонентом кошти у встановленому чинним законодавством порядку.

3.4. Договір діє з моменту здійснення Абонентом Акцепту публічної оферти у порядку, регламентованому п.3.2.

4. Порядок підключення до мережі

4.1. Підключення до Послуги відбувається таким чином і у такому порядку:

1) З'ясовується технічна можливість підключення шляхом заяви Абонента по телефону або на Сайті Оператора.

2) Абонент укладає даний Договір.

3) Абонент здійснює сплату послуг в порядку, передбаченому цим Договором, чим Акцептує Публічну оферту (п.3.2. Договору)

4) Після укладання Договору та здійснення підключення, Абонент перевіряє наявність та параметри Послуги, а також самостійно вибирає тарифний план в Особистому кабінеті.

4.2. Підключення до мережі здійснюється за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

4.3. Підключення здійснюється не пізніше чотирнадцяти робочий днів з моменту одержання на рахунки Адміністратора та Оператора коштів за підключення та інсталяцію необхідного телекомунікаційного обладнання. Роботи по підключенню виконуються протягом робочого дня з 08-00 до 17-00 з попереднім повідомленням Абонента. В вихідні і святкові дні підключення проводиться за бажанням Абонента, при умові додаткової оплати робіт.

4.4. При підключенні кабель доводиться до приміщення Абонента і залишається запас, достатній для прокладки всередині приміщення (квартири) до комп'ютера Абонента (але не більше 5 м). Ні Адміністратор ані Оператор не встановлює **та не налагоджує програмне забезпечення на комп'ютері Абонента** (крім налаштування телекомунікаційного обладнання, що належить Адміністратору, яке забезпечує доступ до мережі Інтернет), не проводить оздоблювальні роботи для прокладки кабелю у приміщенні Абонента.

4.5. Абонент зобов'язується заземлити своє комунікаційне обладнання (комп'ютер, роутер та інше). В разі неможливості виконання цих умов, ані Адміністратор ані Оператор не несе відповідальності за обладнання Абонента, яке виходить з ладу під час блискавок та сплесків напруги, стабілізаційних відключень електроенергії та аварійних стрибків напруги в електромережі Абонента.

4.6. В разі виявлення порушень в роботі обладнання або цілісності кабельної мережі, які знаходяться на території Абонента і спричиняють порушення нормального функціонування елементів Мережі Оператора, Абонент зобов'язаний надати доступ працівникам Оператора для усунення виявлених недоліків. В разі відмови Абонента надати безперешкодний доступ працівникам Оператора для проведення ремонтних робіт, Оператор **залишає за собою право на тимчасове припинення надання Послуги до моменту проведення ремонтних робіт і відновлення нормального функціонування Мережі.**

5. Права та обов'язки Оператора

5.1. Оператора зобов'язується:

5.1.1. Надавати Абоненту послугу Інтернет, в разі дотримання Абонентом умов даного Договору;

5.1.2. Надавати Абоненту право безкоштовно користуватися інформаційно-консультаційною службою (відділ технічної підтримки та відділ роботи з абонентами) протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи служб Оператора;

5.1.3. Вести статистику Абонента з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Абонента).

5.1.4. Надавати можливість Абоненту ознайомитися зі станом взаємних розрахунків за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при підключенні та зазначених в Пам'ятці для Абонента;

5.1.5. Надавати можливість Абоненту змінювати тарифний план.

5.1.6. Надавати Абоненту послуги згідно наступних показників якості:

- нормована швидкість передачі даних — 1 Мбіт/с (мінімальна нормована швидкість).

5.1.7. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків передбачених чинним законодавством, та/або передачі даних банківським платіжним системам для оплати Комплексної цифрової послуги.

5.1.8. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Цифрову послугу, умови обслуговування/надання послуг не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення

(зміни) шляхом розміщення такої інформації на Сайті Оператора та/або в Особистому кабінеті.

5.1.9. Усувати пошкодження власної електронної комунікаційної мережі з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження у встановлені законодавством строки, а в разі їх відсутності – до 72 годин.

5.1.10. Інформувати споживача про надані йому послуги через Особистий кабінет.

5.2. Оператор має право

5.2.1. В односторонньому порядку проводити зміну одного чи декількох параметрів доступу до мережі Інтернет, діючих тарифів, які встановлюються Оператором та Адміністратором послуги самостійно (згідно ст. 58 Правил з надання та отримання телекомунікаційних послуг).

5.2.2. Змінювати тарифи на послугу доступу до мережі Інтернет, які встановлюються Оператором та Адміністратором цифрової послуги самостійно, шляхом оприлюднення їх на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх впровадження

5.2.3. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Оператора, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену змін у Договорі.

5.2.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Оператор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

5.2.5 Оператор залишає за собою право знімати кошти з особового рахунку Абонента, навіть при наявності негативного балансу особового рахунку Абонента, за додаткові послуги, в тому числі за користування Інфраструктурою, яка належить третім особам (ОСББ, тощо).

5.2.6. Припинити надання комплексної цифрової послуги при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку.

5.2.7. У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Оператор має право обмежити обсяг або призупинити надання електронних комунікаційних послуг Інтернет.

5.2.8. Припинити надання Цифрової послуги за умови зміни технічних умов у разі неможливості подальшого надання Оператором Інтернету, попередивши Абонента за 7 (сім) календарних днів.

5.2.9. Припинити надання Цифрової послуги на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора відповідної інформації, не менше ніж за 2 (дві) години до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин.

5.2.10. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Правилами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(б) отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента/ заявки через Сайт Оператора;

(в) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;

(г) встановлення факту розсилання Абонентом спаму

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення

5.2.11 Розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 календарних днів.

5.2.12. Оператор залишає за собою право тимчасово припиняти надання Послуги у випадках заміни електронного комунікаційного обладнання, джерел живлення, акумуляторів, тощо.

5.2.13. Інші права відповідно до законодавства.

6.Права та обов'язки абонента

6.1. Абонент Зобов'язаний

6.1.1 Самостійно налаштувати власне устаткування, необхідне для користування послугою;

6.1.2 Самостійно слідкувати за балансом свого Особистого рахунку та своєчасно здійснювати необхідні платежі на поточний рахунок Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі;

6.1.3. Використовувати Послуги з дотриманням вимог чинного законодавства та умов даного Договору;

6.1.4. Протягом одного року зберігати платіжні документи, що підтверджують здійснення оплати на рахунок Оператора, та за необхідністю надавати їх копії Оператору;

6.1.5. У разі виникнення зауважень щодо якості Послуг повідомляти про них Оператора своєчасно;

6.1.6. Для можливості підключення та користування Послугами надати Оператору комп'ютер без вірусів та конфліктів ліцензійного програмно-апаратного забезпечення з вільним Ethernet-портом в робочій мережевій карті стандарту 10/100Base-T та операційною системою. У разі невиконання цих умов підключення та надання Послуг неможливе та не виконується, або виконується Абонентом самостійно.

6.1.7. До початку виконання Робіт з підключення до послуги, надати допуск в приміщення (виробничі площі) і забезпечити повний доступ у всю наявну інфраструктуру і до всіх комунікацій, необхідних для виконання вищевказаних робіт (включаючи доступ на відповідні площі, що знаходяться у спільній сумісній власності, а також у власності третіх осіб; власники і орендарі будинків (будівель) - доступ на земельні ділянки), а також самостійно отримати всі необхідні письмові узгодження (у тому числі і від сусідів) та / або необхідні дозволи. При невиконанні Абонентом умов цього пункту, строки виконання робіт, пропорційно переносяться на кількість днів, протягом яких не було надано доступ. У разі неможливості Оператора та/або Адміністратора цифрової послуги виконати роботи з причини ненадання належного доступу до приміщень (виробничих площ), згідно умов цього Договору, Оператор та /або Адміністратор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, при цьому Абонент зобов'язаний відшкодувати всі збитки, завдані Оператору розірванням Договору, а також сплатити вартість виконаної частини робіт.

6.1.8 Контролювати роботу власного Кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

6.1.9. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

6.1.10. Не використовувати надані Адміністратором та Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.

6.1.11. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб; не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати не існуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не

пропонувати розсилання спаму; не розсилати спам; не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших Абонентів послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню телекомунікаційного обладнання.

6.1.12. В ОБОВ'ЯЗКОВОМУ порядку відключити свій мережевий кабель від комп'ютера (маршрутизатора) під час грози (за виключенням, коли підключення проводиться волоконно-оптичною лінією зв'язку). В протилежному випадку ані Оператор ані Адміністратор послуги не несе жодної відповідальності за нанесену шкоду Абонентові стихійним явищем (при можливому попаданні блискавки в мережевий кабель)

6.1.13. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни та паролі), виділені Оператором.

6.1.14. Регулярно відвідувати Сайт Оператора та/або Особистий кабінет для ознайомлення з публікаціями Оператора щодо нових послуг та тарифів, змін в діючих послугах, тарифах та Правилах.

6.1.15 Повідомляти, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

6.1.16 Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

6.1.17. Виконувати всі обов'язки за цим Договором та не порушувати його умов.

6.1.18. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Адміністратора послуги.

6.1.19. Не допускати використання Послуг для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Оператора іншими Абонентами, в тому числі, розсилати спам, тощо.

6.1.20. Утримувати абонентську проводку та кінцеве обладнання у межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки у справному стані.

6.1.21. Якщо для початку надання Послуг Оператору та/або Адміністратору послуги потрібне проведення додаткових робіт, Сторони повинні укласти Додаткову угоду до цього Договору або підписати окремий Договір на виконання таких робіт. У випадку виконання додаткових робіт строк надання Послуг, зазначений у Замовленнях на Послуги, збільшується на час виконання додаткових робіт.

6.1.22. Оплачувати усі витрати, що виникають у зв'язку із зміною місця надання Послуг .

6.1.23. Не порушувати Закон України «Про електронні комунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені Постановою КМУ від 11.04.2012р. № 295, інші нормативні акти.

6.1.24. Не перекладати на Оператора та /або Адміністратора відповідальність за збитки будь-якого плану, понесені Абонентом або третіми особами при користуванні Послугами Оператора.

6.1.25. Виконувати вказівки спеціалістів Оператора для коректного використання Послуг.

6.1.26. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку та зберігання власних персональних даних, необхідних для укладення даного Договору.

6.1.27. Абонент зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів активувати послугу з моменту завершення монтажних робіт. У разі не активації Абонентом Послуги в указаний термін, Оператор активує Послугу самостійно.

6.1.28. Абонент при спілкуванні в мережі Інтернет, при зверненні в абонентський відділ чи в техпідтримку зобов'язаний дотримуватися ввічливості, уникати образ і погроз. У випадку

недотримання даного зобов'язання Оператор має право ініціювати відключення від наданих послуг Абонента.

6.1.29. Абонент зобов'язаний дотримуватись Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року №295 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/295-2012-п#Text>

6.2. Права Абонента

6.2.1. При користуванні Послугами обирати Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором. Зміну Тарифного плану можна здійснити за допомогою Особистого кабінету.

6.2.2. Отримувати від Оператора інформацію про основні та додаткові Послуги на Сайті Оператора, в офісі Оператора або через Особистий кабінет.

6.2.3. Замовляти Додаткові послуги за допомогою Особистого кабінету, або через інші джерела, встановлені Оператором.

6.2.4. Отримувати від Оператора відомості про надані Послуги та використання внесених Абонентом коштів

6.2.5. На оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

6.2.6. За письмовою заявою Абонента змінити логін та/або пароль, відповідно до порядку, встановленого законодавством;

6.2.7. Інші права, що не суперечать законодавству України.

7. Обов'язки Адміністратора комплексної цифрової послуги.

7.1. Адміністратор надає можливість доступу Абонента до комплексної цифрової послуги (доступ до сервісу — програмного забезпечення, до телекомунікаційного обладнання та устаткування) за допомогою послуги доступу до мережі Інтернет, що надається Оператором. У деяких випадках доступ до Цифрової послуги або її окремих елементів може бути обмежений у зв'язку з вимогами чинного законодавства або договорів Адміністратора з правовласниками.

7.2. Надавати Абоненту консультаційні послуги в межах компетенції.

7.3. Надати комплексну цифрову послугу, яка складається з сукупності заходів, необхідних для підключення до Електронної комунікаційної мережі Оператора Кінцевого обладнання, що перебуває у власності Абонента, та /або передачі в користування Абоненту телекомунікаційного обладнання та устаткування, організації доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет, яка надається Оператором.

7.4. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків передбачених чинним законодавством, та/або передачі даних банківським платіжним системам для оплати Комплексної цифрової послуги.

8. Права Адміністратора комплексної цифрової послуги.

8.1. В односторонньому порядку для поліпшення якості Цифрової послуги проводити заміну телекомунікаційного обладнання та/або устаткування, розташованого в приміщенні Абонента та отримувати доступ, попередньо узгодивши з Абонентом дату і час проведення робіт.

8.2. Змінювати тарифи на комплексну цифрову Послугу, які встановлюються Адміністратором самостійно, шляхом оприлюднення їх на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх впровадження

8.3. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Оператора, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену змін у Договорі.

8.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Адміністратор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

8.5. Припинити надання комплексної цифрової послуги при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку.

8.6. Припинити надання Цифрової послуги за умови зміни технічних умов або у разі неможливості подальшого надання Оператором Інтернету, попередивши Абонента за 7 (сім) календарних днів.

8.7. Розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 календарних днів.

8.8. Інші права відповідно до законодавства.

9. Порядок розрахунків і вартість послуг

9.1. Усі платежі здійснюються в національній валюті України.

9.2. Для зручності Абонента використовується принцип «Єдиного вікна» оплати комплексних послуг, включаючи оренду телекомунікаційного устаткування і обладнання та оплати електронних комунікаційних послуг (Інтернет).

9.3. Вартість підключення залежить від технічних умов та сплачується абонентом одноразово та на умовах 100% передплати, якщо не було інших домовленостей з Оператором.

9.4. Абонентська плата за Комплексну цифрову Послугу сплачується (списується) щоденно з Особового рахунку Абонента о 24.00 годині. У випадку, якщо на Особовому рахунку Абонента недостатньо коштів для оплати Послуги, Оператор тимчасово припиняє надання Послуги до внесення коштів Абонентом (п. 7.2 Договору).

9.4.1 На момент Акцепту Договору діють тарифи, зазначені на Сайті Оператора.

9.5. Оплата додаткових послуг (при їх наявності) здійснюється щоденно або щомісячно. Інформація про додаткові послуги зазначені на Сайті Оператора.

9.6. У разі нарахування додаткової плати за користування інфраструктурою, розрахунки проводяться наступним чином:

9.6.1. Плата за користування Інфраструктурою проводиться щомісячно в останній день розрахункового місяця о 24:00 годині.

9.6.2. Плата за користування Інфраструктурою є індивідуальною для кожного Абонента і залежить від від технічних умов та від тарифів контрагентів (ПАТ “Укртелеком”, ПАТ “Київобленерго”, ОСББ, тощо).

9.6.3. Плата за користування Інфраструктурою може змінюватись залежно від дій та тарифів Контрагентів.

9.6.4. У разі зміни плати за користування Інфраструктурою, Оператор попереджує Абонента про зміни через Особистий кабінет Абонента за 7 (сім) календарних днів.

9.7. Кошти, списані на момент розірвання Договору з балансу Особистого рахунка за надану Абоненту комплексну Цифрову послугу не повертаються і не компенсуються.

10. Особливі умови і відповідальність сторін

10.1. Відповідальність Оператора та Адміністратора послуги.

10.1.1. Оператор та Адміністратор несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань за даним Договором відповідно до чинного законодавства України.

10.1.2. Оператор не несе відповідальність за перерви в наданні Послуг у випадку збоїв

програмного забезпечення чи обладнання, що не належать Оператору.

10.1.3. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальність за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з терміною заміною обладнання, програмного забезпечення чи проведенням інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі Інтернет та відсутності електропостачання.

10.1.4. Оператор не несе відповідальність за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.

10.1.5. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальність за будь-які збитки і не відшкодовує їх ні за яких обставин.

10.1.6. Оператор не контролює передану Абонентом або прийняту ним у мережі Інтернет інформацію і не несе ніякої відповідальності за зміст такої інформації, у тому числі за матеріали, що можуть носити небажаний характер для Абонента, Оператора чи третіх осіб.

10.1.7. Оператор не контролює і не надає інформацію про послуги, товари і продукти, що поширюються в мережах третіми особами. Уся відповідальність за оцінку повноти, точності і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості і властивостей інформації, послуг, товарів і продуктів, доступних Абоненту в результаті користування Послугами, покладається на Абонента.

10.1.8. Оператор та Адміністратор не гарантують абсолютну безперебійність роботи технічних засобів та максимальну швидкість пропускну можливості мережі, але виконують все можливе для надання відповідної якості послуг.

10.1.9. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Оператора або Адміністратора, в тому числі в разі знеструмлення електромережі як в приміщенні Абонента, так і за його межами.

10.1.10. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за збій програмного забезпечення і устаткування Абонента, якщо останній не знаходиться під прямим управлінням Оператора.

10.1.11. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за збереження даних і працездатність устаткування Абонента в процесі підключення та використання послуги доступу до мережі Інтернет.

10.1.12. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за дії контрагентів та за дії третіх осіб.

10.2. Відповідальність Абонента.

10.2.1. Абонент несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором у відповідності до чинного законодавства України.

10.2.2. Абонент несе відповідальність відповідно до законодавства України за всі дії, вчинені при використанні Послуги, а також їх наслідки.

10.2.3. Абонент несе відповідальність за будь-які (у т.ч. несанкціоновані) дії третіх осіб, вчинені при введенні ідентифікаційних даних Абонента, а також їх наслідки.

10.2.4. Абонент несе відповідальність за виконання вимог, викладених у Договорі. У випадку порушення Абонентом даних вимог Оператор має право призупинити надання Послуг, які отримує Абонент за Договором. Відновлення надання Послуг здійснюється за заявою Абонента, що містить інформацію про вчинені дії щодо усунення факту даних порушень та гарантії недопущення таких порушень в майбутньому. У випадку ненадання Абонентом зазначеної письмової заяви протягом 30 календарних днів з моменту призупинення надання

Послуг або повторного порушення, Оператор має право відмовитися від виконання зобов'язань за даним Договором без будь-якої відповідальності для себе.

10.2.5. Абонент несе повну відповідальність за будь-які наслідки у разі невідповідності обладнання Абонента діючим нормативно-технічним вимогам, а також у разі неналежного електричного заземлення обладнання Абонента та неналежного захисту обладнання Абонента від відхилень напруги в мережі електропостачання від номінальних параметрів.

10.2.6. Абонент несе повну відповідальність за пошкодження кабелю, які розташовані на території Абонента (квартира, будинок, прибудинкова територія, тощо)

10.2.7. Абонент несе відповідальність за нецільове використання кабелю.

10.2.8. Абонент несе відповідальність за пошкодження обладнання Оператора та/або Адміністратора, в тому числі блока живлення, у разі підключення до власних пристроїв безперебійного живлення, тощо.

10.2.9. У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережевого обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням без заземлення;
- підключати кабель до джерел електричної напруги.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

11. Обставини непереборної сили

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання зобов'язань є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), а саме:

діяльності третіх осіб, природних явищ, наприклад, ураган, буря, нагромадження снігу, просідання і зсув ґрунту, ожеледь, землетрус, пожежа, спалахи блискавки, гроза, воєнні або терористичні дії (але не обмежуючись ними), та повної відсутності електропостачання, що виключають або перешкоджають виконанню Договору.

12. Вирішення спорів

12.1. У випадку виникнення спорів і розбіжностей за даним Договором чи в зв'язку з ним, Сторони намагатимуться врегулювати їх шляхом взаємних консультацій і переговорів.

12.2. У разі неможливості вирішити спори згідно з п.10.1 протягом одного календарного місяця, спори розглядаються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

13. Строк дії Договору і підстави його розірвання

13.1. Договір набирає чинності з моменту Акцепту Абонентом та діє 1 рік.

13.2. Дія Договору пролонгується на наступний рік, якщо жодна зі Сторін письмово не заявила про свої наміри щодо припинення дії Договору.

13.3. Дія Договору може бути припинена в будь-який час за згодою Сторін.

13.4. Абонент має право на одностороннє розірвання Договору з попереднім письмовим повідомленням Оператора та/або Адміністратора за 10 (десять) робочих днів до моменту розірвання із зазначенням причин розірвання.

13.5. Оператор може розірвати Договір у випадку, якщо Абонент не сплачує Послуги протягом 90 (дев'яносто) календарних днів за відсутності письмової заяви від Абонента щодо тимчасового припинення користування комплексною цифровою Послугою.

14. Заключні положення

14.1. У разі якщо будь-який пункт даного Договору не підлягатиме до буквального виконання, він трактується відповідно до чинного законодавства України з урахуванням першочергових інтересів Сторін, при цьому інші пункти Договору продовжують діяти повною мірою.

14.2. Оператор та Адміністратор надає послугу та виконує інші обов'язки за даним Договором як самостійно, так і з залученням третіх осіб.

14.3. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни установчих документів Оператора та/або Адміністратора, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми и т.д. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний термін повідомити про це одна одну.

15. Про персональні дані

15.1. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Оператору на обробку його персональних даних, наданих Оператору в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором, в рекламних цілях, тощо.

15.2. Згода на обробку персональних даних Абонента чинна протягом дії Договору та протягом 5-ти наступних років після припинення його дії.

15.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", мету збору даних, про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором.

15.4. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

16. Реквізити ОПЕРАТОРА

ТОВ «Магнус НГ»

Юридична адреса: 09172 м. Біла Церква. Білоцерківський район, с. Томилівка, Набережна 26

Фактична/поштова адреса: 09100, Київська обл, м. Б. Церква, вул. Я.Мудрого 66/13, оф.11

ЕДРПОУ 44640106

п/р в АТ "Райффайзен Банк АВАЛЬ",

IBAN UA09 3808 0500 0000 0026 0097 5351 6

Е-mail: info@magnus.net.ua

Тел/факс: (04563) 91101

Тел. 0972266400

17. Реквізити Адміністратора

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ

КОСТЕНКО ЖАСМІН ЯРОСЛАВІВНА

Місцезнаходження:

вул. Нова, буд. 543, с. Безугляки, Білоцерківський р-н.,

Київська обл., 09031, Україна

Код РНОКПП 3828304221

п/р UA23 3003 35000000 0260 092256126

в АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК"

Е-mail: fop_kostenko@magnus.net.ua

Тел. 0634953052

ДОГОВІР
про надання комплексної цифрової послуги,
на умовах публічної оферти

м. Біла Церква

01.10.2024

ФОП ЗІПЛІН ОЛЕГ ЄВГЕНОВИЧ, що надалі іменується «Адміністратор» комплексної цифрової послуги компанії МАГНУС (далі «Цифрова послуга»), діючий на підставі запису в єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, з однієї сторони,

Товариство з обмеженою відповідальністю "Магнус НГ", надалі "**Оператор**", який внесений до **Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг** згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України за рішенням №111-3832/11 від 24.10.2022 р. , за №1839 в особі директора Шишина Артема Владиславовича, який діє на підставі статуту, пропонує фізичним особам (надалі – «Абонент») отримати комплексну цифрову послугу доступу до мережі Інтернет, передбачену цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Провайдер публікує цей Договір про таке:

1.Терміни, що використовуються у цьому Договорі.

Публічна оферта — пропозиція Адміністратора комплексної Цифрової послуги у взаємодії з Оператором, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з нею Договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет, на умовах, викладених в цьому Договорі.

Договір – договір про надання Цифрової послуги, укладений між Адміністратором комплексної цифрової послуги, Оператором та Абонентом.

Комплексна цифрова послуга — поєднання послуги доступу до програмного забезпечення, користування Електронною телекомунікаційною мережею, телекомунікаційним обладнанням та устаткуванням за допомогою технічних засобів електронних комунікацій.

Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Цифрове середовище - апаратне, програмне забезпечення та будь-яке мережеве підключення, що використовується з метою отримання доступу до цифрової послуги та забезпечує можливість їх використання споживачем.

Акцепт — повне і безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та правил. Порядок Акцепту визначений пунктом 3 цього Договору.

Абонент – Фізична особа, що отримує Цифрову послугу на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Електронної комунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні та/або використання телекомунікаційного обладнання та устаткування, доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет .

Додаткові послуги – послуги, які не включені в основний пакет Цифрової послуги, з переліком яких Абонент може ознайомитись на Сайті Оператора та замовити звернувшись до

Адміністратора або до Оператора.

Електронна комунікація (телекомунікація, електрозв'язок) - передавання та/або приймання інформації незалежно від її типу або виду у вигляді електромагнітних сигналів за допомогою технічних засобів електронних комунікацій;

Кінцеве обладнання — встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер, тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

Клієнт – фізична особа, яка звернулася до Оператора з метою отримання інформації та підключення до Послуги.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Електронній комунікаційній мережі/Інтернеті.

Логін — алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі. Логін разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

Оператор - суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління магістральними електронними комунікаційними мережами та/або надає доступ до мережі Інтернет на порту власного телекомунікаційного устаткування.

У разі постачання електронних комунікаційних послуг оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних послуг;

Адміністратор комплексної цифрової послуги — суб'єкт господарювання який надає комплексну цифрову послугу, яка складається з сукупності заходів, необхідних для підключення до Електронної комунікаційної мережі Оператора Кінцевого обладнання, що перебуває у власності Абонента, та /або передачі в користування Абоненту телекомунікаційного обладнання та устаткування, організації доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет .

Особистий кабінет — програмний комплекс користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Орендодавець – суб'єкт господарювання, який передає в платну оренду телекомунікаційне устаткування, в порядку та на умовах визначених Публічним договором, який розташований за веб-адресою <https://magnus.net.ua/wp-content/uploads/2024/08/dogovir-oferta.pdf>

Сайт Оператора – офіційна веб-сторінка Оператора в Локальній мережі та в Інтернет, за адресою www.magnus.net.ua , яка є основним джерелом інформування Абонентів.

Тарифний план або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг. Тарифи встановлюються шляхом їх опублікування на Сайті Оператора.

2. Предмет Договору

2.1. Цей Договір розроблений та укладений на основі, та у відповідності до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України “Про електронні комунікації” № 1089-ІХ від 16 грудня 2020 року, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі за текстом «Правила») та

Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених Рішенням НКРЗІ 29.11.2012 № 624 (надалі – «Основні вимоги»). У випадках не врегульованих цим Договором, сторони керуються нормами Правил та вимог чинного законодавства.

2.2. Адміністратор та Оператор надають Абоненту, а Абонент приймає та сплачує, відповідно до умов Договору, послуги, які включають в себе комплексну цифрову послугу та послугу підключення та надання доступу до мережі Інтернет за адресою, зазначеною Абонентом та відповідно до обраного Абонентом тарифу.

2.3. Умови Договору визначаються та змінюються Адміністратором та Оператором самостійно та повинні бути доведені до відома Абонентів шляхом оприлюднення на Сайті Оператора та/або в Особистому кабінеті не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження.

2.4. Послуга доступу до мережі Інтернет надається виключно за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

3. Порядок укладання Договору

3.1. Даний Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином:

3.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі письмового Договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати на умовах публічної Оферти.

3.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за отримання Комплексної послуги доступу до мережі Інтернет приєднуються до цього Договору шляхом звернення до Абонентського відділу Оператора шляхом письмової заяви про приєднання до цього Договору або шляхом заповнення даної заяви на Сайті Оператора.

3.2. Повним, безумовним і беззастережним Акцептом даної Публічної оферти є факт сплати грошової суми Абонентом з використанням будь-яких платіжних засобів або фактичне отримання Абонентом Послуг Адміністратора та Оператора.

3.2.1. Після з'ясування можливості підключення (п.2.4.) Абонент має можливість здійснити Акцепт дійсної публічної оферти

3.3. У випадку, якщо здійснено Акцепт публічної оферти та не з'ясовано технічну можливість підключення, чи/або така можливість була відсутня, Договір вважається не укладеним, та Оператор і Адміністратор повертають передплачені Абонентом кошти у встановленому чинним законодавством порядку.

3.4. Договір діє з моменту здійснення Абонентом Акцепту публічної оферти у порядку, регламентованому п.3.2.

4. Порядок підключення до мережі

4.1. Підключення до Послуги відбувається таким чином і у такому порядку:

1) З'ясовується технічна можливість підключення шляхом заяви Абонента по телефону або на Сайті Оператора.

2) Абонент укладає даний Договір.

3) Абонент здійснює сплату послуг в порядку, передбаченому цим Договором, чим Акцептує Публічну оферту (п.3.2. Договору)

4) Після укладання Договору та здійснення підключення, Абонент перевіряє наявність та параметри Послуги, а також самостійно вибирає тарифний план в Особистому кабінеті.

4.2. Підключення до мережі здійснюється за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

4.3. Підключення здійснюється не пізніше чотирнадцяти робочий днів з моменту одержання на рахунки Адміністратора та Оператора коштів за підключення та інсталяцію необхідного телекомунікаційного обладнання. Роботи по підключенню виконуються протягом робочого дня з 08-00 до 17-00 з попереднім повідомленням Абонента. В вихідні і святкові дні підключення проводиться за бажанням Абонента, при умові додаткової оплати робіт.

4.4. При підключенні кабель доводиться до приміщення Абонента і залишається запас, достатній для прокладки всередині приміщення (квартири) до комп'ютера Абонента (але не більше 5 м). Ні Адміністратор ані Оператор не встановлює **та не налагоджує програмне забезпечення на комп'ютері Абонента** (крім налаштування телекомунікаційного обладнання, що належить Адміністратору, яке забезпечує доступ до мережі Інтернет), не проводить оздоблювальні роботи для прокладки кабелю у приміщенні Абонента.

4.5. Абонент зобов'язується заземлити своє комунікаційне обладнання (комп'ютер, роутер та інше). В разі неможливості виконання цих умов, ані Адміністратор ані Оператор не несе відповідальності за обладнання Абонента, яке виходить з ладу під час блискавок та сплесків напруги, стабілізаційних відключень електроенергії та аварійних стрибків напруги в електромережі Абонента.

4.6. В разі виявлення порушень в роботі обладнання або цілісності кабельної мережі, які знаходяться на території Абонента і спричиняють порушення нормального функціонування елементів Мережі Оператора, Абонент зобов'язаний надати доступ працівникам Оператора для усунення виявлених недоліків. В разі відмови Абонента надати безперешкодний доступ працівникам Оператора для проведення ремонтних робіт, Оператор **залишає за собою право на тимчасове припинення надання Послуги до моменту проведення ремонтних робіт і відновлення нормального функціонування Мережі.**

5. Права та обов'язки Оператора

5.1. Оператора зобов'язується:

5.1.1. Надавати Абоненту послугу Інтернет, в разі дотримання Абонентом умов даного Договору;

5.1.2. Надавати Абоненту право безкоштовно користуватися інформаційно-консультаційною службою (відділ технічної підтримки та відділ роботи з абонентами) протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи служб Оператора;

5.1.3. Вести статистику Абонента з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Абонента).

5.1.4. Надавати можливість Абоненту ознайомитися зі станом взаємних розрахунків за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при підключенні та зазначених в Пам'ятці для Абонента;

5.1.5. Надавати можливість Абоненту змінювати тарифний план.

5.1.6. Надавати Абоненту послуги згідно наступних показників якості:

- нормована швидкість передачі даних — 1 Мбіт/с (мінімальна нормована швидкість).

5.1.7. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків передбачених чинним законодавством, та/або передачі даних банківським платіжним системам для оплати Комплексної цифрової послуги.

5.1.8. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Цифрову послугу, умови обслуговування/надання послуг не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення

(зміни) шляхом розміщення такої інформації на Сайті Оператора та/або в Особистому кабінеті.

5.1.9. Усувати пошкодження власної електронної комунікаційної мережі з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження у встановлені законодавством строки, а в разі їх відсутності – до 72 годин.

5.1.10. Інформувати споживача про надані йому послуги через Особистий кабінет.

5.2. Оператор має право

5.2.1. В односторонньому порядку проводити зміну одного чи декількох параметрів доступу до мережі Інтернет, діючих тарифів, які встановлюються Оператором та Адміністратором послуги самостійно (згідно ст. 58 Правил з надання та отримання телекомунікаційних послуг).

5.2.2. Змінювати тарифи на послугу доступу до мережі Інтернет, які встановлюються Оператором та Адміністратором цифрової послуги самостійно, шляхом оприлюднення їх на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх впровадження

5.2.3. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Оператора, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену змін у Договорі.

5.2.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Оператор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

5.2.5 Оператор залишає за собою право знімати кошти з особового рахунку Абонента, навіть при наявності негативного балансу особового рахунку Абонента, за додаткові послуги, в тому числі за користування Інфраструктурою, яка належить третім особам (ОСББ, тощо).

5.2.6. Припинити надання комплексної цифрової послуги при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку.

5.2.7. У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Оператор має право обмежити обсяг або призупинити надання електронних комунікаційних послуг Інтернет.

5.2.8. Припинити надання Цифрової послуги за умови зміни технічних умов у разі неможливості подальшого надання Оператором Інтернету, попередивши Абонента за 7 (сім) календарних днів.

5.2.9. Припинити надання Цифрової послуги на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора відповідної інформації, не менше ніж за 2 (дві) години до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин.

5.2.10. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Правилами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(б) отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента/ заявки через Сайт Оператора;

(в) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;

(г) встановлення факту розсилання Абонентом спаму

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення

5.2.11 Розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 календарних днів.

5.2.12. Оператор залишає за собою право тимчасово припиняти надання Послуги у випадках заміни електронного комунікаційного обладнання, джерел живлення, акумуляторів, тощо.

5.2.13. Інші права відповідно до законодавства.

6.Права та обов'язки абонента

6.1. Абонент Зобов'язаний

6.1.1 Самостійно налаштувати власне устаткування, необхідне для користування послугою;

6.1.2 Самостійно слідкувати за балансом свого Особистого рахунку та своєчасно здійснювати необхідні платежі на поточний рахунок Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі;

6.1.3. Використовувати Послуги з дотриманням вимог чинного законодавства та умов даного Договору;

6.1.4. Протягом одного року зберігати платіжні документи, що підтверджують здійснення оплати на рахунок Оператора, та за необхідністю надавати їх копії Оператору;

6.1.5. У разі виникнення зауважень щодо якості Послуг повідомляти про них Оператора своєчасно;

6.1.6. Для можливості підключення та користування Послугами надати Оператору комп'ютер без вірусів та конфліктів ліцензійного програмно-апаратного забезпечення з вільним Ethernet-портом в робочій мережевій карті стандарту 10/100Base-T та операційною системою. У разі невиконання цих умов підключення та надання Послуг неможливе та не виконується, або виконується Абонентом самостійно.

6.1.7. До початку виконання Робіт з підключення до послуги, надати допуск в приміщення (виробничі площі) і забезпечити повний доступ у всю наявну інфраструктуру і до всіх комунікацій, необхідних для виконання вищевказаних робіт (включаючи доступ на відповідні площі, що знаходяться у спільній сумісній власності, а також у власності третіх осіб; власники і орендарі будинків (будівель) - доступ на земельні ділянки), а також самостійно отримати всі необхідні письмові узгодження (у тому числі і від сусідів) та / або необхідні дозволи. При невиконанні Абонентом умов цього пункту, строки виконання робіт, пропорційно переносяться на кількість днів, протягом яких не було надано доступ. У разі неможливості Оператора та/або Адміністратора цифрової послуги виконати роботи з причини ненадання належного доступу до приміщень (виробничих площ), згідно умов цього Договору, Оператор та /або Адміністратор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, при цьому Абонент зобов'язаний відшкодувати всі збитки, завдані Оператору розірванням Договору, а також сплатити вартість виконаної частини робіт.

6.1.8 Контролювати роботу власного Кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

6.1.9. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

6.1.10. Не використовувати надані Адміністратором та Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.

6.1.11. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб; не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати не існуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не

пропонувати розсилання спаму; не розсилати спам; не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших Абонентів послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню телекомунікаційного обладнання.

6.1.12. В ОБОВ'ЯЗКОВОМУ порядку відключити свій мережевий кабель від комп'ютера (маршрутизатора) під час грози (за виключенням, коли підключення проводиться волоконно-оптичною лінією зв'язку). В протилежному випадку ані Оператор ані Адміністратор послуги не несе жодної відповідальності за нанесену шкоду Абонентові стихійним явищем (при можливому попаданні блискавки в мережевий кабель)

6.1.13. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни та паролі), виділені Оператором.

6.1.14. Регулярно відвідувати Сайт Оператора та/або Особистий кабінет для ознайомлення з публікаціями Оператора щодо нових послуг та тарифів, змін в діючих послугах, тарифах та Правилах.

6.1.15 Повідомляти, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

6.1.16 Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

6.1.17. Виконувати всі обов'язки за цим Договором та не порушувати його умов.

6.1.18. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Адміністратора послуги.

6.1.19. Не допускати використання Послуг для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Оператора іншими Абонентами, в тому числі, розсилати спам, тощо.

6.1.20. Утримувати абонентську проводку та кінцеве обладнання у межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки у справному стані.

6.1.21. Якщо для початку надання Послуг Оператору та/або Адміністратору послуги потрібне проведення додаткових робіт, Сторони повинні укласти Додаткову угоду до цього Договору або підписати окремий Договір на виконання таких робіт. У випадку виконання додаткових робіт строк надання Послуг, зазначений у Замовленнях на Послуги, збільшується на час виконання додаткових робіт.

6.1.22. Оплачувати усі витрати, що виникають у зв'язку із зміною місця надання Послуг .

6.1.23. Не порушувати Закон України «Про електронні комунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені Постановою КМУ від 11.04.2012р. № 295, інші нормативні акти.

6.1.24. Не перекладати на Оператора та /або Адміністратора відповідальність за збитки будь-якого плану, понесені Абонентом або третіми особами при користуванні Послугами Оператора.

6.1.25. Виконувати вказівки спеціалістів Оператора для коректного використання Послуг.

6.1.26. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку та зберігання власних персональних даних, необхідних для укладення даного Договору.

6.1.27. Абонент зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів активувати послугу з моменту завершення монтажних робіт. У разі не активації Абонентом Послуги в указаний термін, Оператор активує Послугу самостійно.

6.1.28. Абонент при спілкуванні в мережі Інтернет, при зверненні в абонентський відділ чи в техпідтримку зобов'язаний дотримуватися ввічливості, уникати образ і погроз. У випадку

недотримання даного зобов'язання Оператор має право ініціювати відключення від наданих послуг Абонента.

6.1.29. Абонент зобов'язаний дотримуватись Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року №295 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/295-2012-п#Text>

6.2. Права Абонента

6.2.1. При користуванні Послугами обирати Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором. Зміну Тарифного плану можна здійснити за допомогою Особистого кабінету.

6.2.2. Отримувати від Оператора інформацію про основні та додаткові Послуги на Сайті Оператора, в офісі Оператора або через Особистий кабінет.

6.2.3. Замовляти Додаткові послуги за допомогою Особистого кабінету, або через інші джерела, встановлені Оператором.

6.2.4. Отримувати від Оператора відомості про надані Послуги та використання внесених Абонентом коштів

6.2.5. На оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

6.2.6. За письмовою заявою Абонента змінити логін та/або пароль, відповідно до порядку, встановленого законодавством;

6.2.7. Інші права, що не суперечать законодавству України.

7. Обов'язки Адміністратора комплексної цифрової послуги.

7.1. Адміністратор надає можливість доступу Абонента до комплексної цифрової послуги (доступ до сервісу — програмного забезпечення, до телекомунікаційного обладнання та устаткування) за допомогою послуги доступу до мережі Інтернет, що надається Оператором. У деяких випадках доступ до Цифрової послуги або її окремих елементів може бути обмежений у зв'язку з вимогами чинного законодавства або договорів Адміністратора з правовласниками.

7.2. Надавати Абоненту консультаційні послуги в межах компетенції.

7.3. Надати комплексну цифрову послугу, яка складається з сукупності заходів, необхідних для підключення до Електронної комунікаційної мережі Оператора Кінцевого обладнання, що перебуває у власності Абонента, та /або передачі в користування Абоненту телекомунікаційного обладнання та устаткування, організації доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет, яка надається Оператором.

7.4. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків передбачених чинним законодавством, та/або передачі даних банківським платіжним системам для оплати Комплексної цифрової послуги.

8. Права Адміністратора комплексної цифрової послуги.

8.1. В односторонньому порядку для поліпшення якості Цифрової послуги проводити заміну телекомунікаційного обладнання та/або устаткування, розташованого в приміщенні Абонента та отримувати доступ, попередньо узгодивши з Абонентом дату і час проведення робіт.

8.2. Змінювати тарифи на комплексну цифрову Послугу, які встановлюються Адміністратором самостійно, шляхом оприлюднення їх на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх впровадження

8.3. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Оператора, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену змін у Договорі.

8.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Адміністратор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

8.5. Припинити надання комплексної цифрової послуги при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку.

8.6. Припинити надання Цифрової послуги за умови зміни технічних умов або у разі неможливості подальшого надання Оператором Інтернету, попередивши Абонента за 7 (сім) календарних днів.

8.7. Розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 календарних днів.

8.8. Інші права відповідно до законодавства.

9. Порядок розрахунків і вартість послуг

9.1. Усі платежі здійснюються в національній валюті України.

9.2. Для зручності Абонента використовується принцип «Єдиного вікна» оплати комплексних послуг, включаючи оренду телекомунікаційного устаткування і обладнання та оплати електронних комунікаційних послуг (Інтернет).

9.3. Вартість підключення залежить від технічних умов та сплачується абонентом одноразово та на умовах 100% передплати, якщо не було інших домовленостей з Оператором.

9.4. Абонентська плата за Комплексну цифрову Послугу сплачується (списується) щоденно з Особового рахунку Абонента о 24.00 годині. У випадку, якщо на Особовому рахунку Абонента недостатньо коштів для оплати Послуги, Оператор тимчасово припиняє надання Послуги до внесення коштів Абонентом (п. 7.2 Договору).

9.4.1 На момент Акцепту Договору діють тарифи, зазначені на Сайті Оператора.

9.5. Оплата додаткових послуг (при їх наявності) здійснюється щоденно або щомісячно. Інформація про додаткові послуги зазначені на Сайті Оператора.

9.6. У разі нарахування додаткової плати за користування інфраструктурою, розрахунки проводяться наступним чином:

9.6.1. Плата за користування Інфраструктурою проводиться щомісячно в останній день розрахункового місяця о 24:00 годині.

9.6.2. Плата за користування Інфраструктурою є індивідуальною для кожного Абонента і залежить від від технічних умов та від тарифів контрагентів (ПАТ “Укртелеком”, ПАТ “Київобленерго”, ОСББ, тощо).

9.6.3. Плата за користування Інфраструктурою може змінюватись залежно від дій та тарифів Контрагентів.

9.6.4. У разі зміни плати за користування Інфраструктурою, Оператор попереджує Абонента про зміни через Особистий кабінет Абонента за 7 (сім) календарних днів.

9.7. Кошти, списані на момент розірвання Договору з балансу Особистого рахунка за надану Абоненту комплексну Цифрову послугу не повертаються і не компенсуються.

10. Особливі умови і відповідальність сторін

10.1. Відповідальність Оператора та Адміністратора послуги.

10.1.1. Оператор та Адміністратор несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань за даним Договором відповідно до чинного законодавства України.

10.1.2. Оператор не несе відповідальність за перерви в наданні Послуг у випадку збоїв

програмного забезпечення чи обладнання, що не належать Оператору.

10.1.3. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальність за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з терміною заміною обладнання, програмного забезпечення чи проведенням інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі Інтернет та відсутності електропостачання.

10.1.4. Оператор не несе відповідальність за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.

10.1.5. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальність за будь-які збитки і не відшкодовує їх ні за яких обставин.

10.1.6. Оператор не контролює передану Абонентом або прийняту ним у мережі Інтернет інформацію і не несе ніякої відповідальності за зміст такої інформації, у тому числі за матеріали, що можуть носити небажаний характер для Абонента, Оператора чи третіх осіб.

10.1.7. Оператор не контролює і не надає інформацію про послуги, товари і продукти, що поширюються в мережах третіми особами. Уся відповідальність за оцінку повноти, точності і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості і властивостей інформації, послуг, товарів і продуктів, доступних Абоненту в результаті користування Послугами, покладається на Абонента.

10.1.8. Оператор та Адміністратор не гарантують абсолютну безперебійність роботи технічних засобів та максимальну швидкість пропускну можливості мережі, але виконують все можливе для надання відповідної якості послуг.

10.1.9. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Оператора або Адміністратора, в тому числі в разі знеструмлення електромережі як в приміщенні Абонента, так і за його межами.

10.1.10. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за збій програмного забезпечення і устаткування Абонента, якщо останній не знаходиться під прямим управлінням Оператора.

10.1.11. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за збереження даних і працездатність устаткування Абонента в процесі підключення та використання послуги доступу до мережі Інтернет.

10.1.12. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за дії контрагентів та за дії третіх осіб.

10.2. Відповідальність Абонента.

10.2.1. Абонент несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором у відповідності до чинного законодавства України.

10.2.2. Абонент несе відповідальність відповідно до законодавства України за всі дії, вчинені при використанні Послуги, а також їх наслідки.

10.2.3. Абонент несе відповідальність за будь-які (у т.ч. несанкціоновані) дії третіх осіб, вчинені при введенні ідентифікаційних даних Абонента, а також їх наслідки.

10.2.4. Абонент несе відповідальність за виконання вимог, викладених у Договорі. У випадку порушення Абонентом даних вимог Оператор має право призупинити надання Послуг, які отримує Абонент за Договором. Відновлення надання Послуг здійснюється за заявою Абонента, що містить інформацію про вчинені дії щодо усунення факту даних порушень та гарантії недопущення таких порушень в майбутньому. У випадку ненадання Абонентом зазначеної письмової заяви протягом 30 календарних днів з моменту призупинення надання

Послуг або повторного порушення, Оператор має право відмовитися від виконання зобов'язань за даним Договором без будь-якої відповідальності для себе.

10.2.5. Абонент несе повну відповідальність за будь-які наслідки у разі невідповідності обладнання Абонента діючим нормативно-технічним вимогам, а також у разі неналежного електричного заземлення обладнання Абонента та неналежного захисту обладнання Абонента від відхилень напруги в мережі електропостачання від номінальних параметрів.

10.2.6. Абонент несе повну відповідальність за пошкодження кабелю, які розташовані на території Абонента (квартира, будинок, прибудинкова територія, тощо)

10.2.7. Абонент несе відповідальність за нецільове використання кабелю.

10.2.8. Абонент несе відповідальність за пошкодження обладнання Оператора та/або Адміністратора, в тому числі блока живлення, у разі підключення до власних пристроїв безперебійного живлення, тощо.

10.2.9. У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережевого обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням без заземлення;
- підключати кабель до джерел електричної напруги.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

11. Обставини непереборної сили

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання зобов'язань є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), а саме:

діяльності третіх осіб, природних явищ, наприклад, ураган, буря, нагромадження снігу, просідання і зсув ґрунту, ожеледь, землетрус, пожежа, спалахи блискавки, гроза, воєнні або терористичні дії (але не обмежуючись ними), та повної відсутності електропостачання, що виключають або перешкоджають виконанню Договору.

12. Вирішення спорів

12.1. У випадку виникнення спорів і розбіжностей за даним Договором чи в зв'язку з ним, Сторони намагатимуться врегулювати їх шляхом взаємних консультацій і переговорів.

12.2. У разі неможливості вирішити спори згідно з п.10.1 протягом одного календарного місяця, спори розглядаються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

13. Строк дії Договору і підстави його розірвання

13.1. Договір набирає чинності з моменту Акцепту Абонентом та діє 1 рік.

13.2. Дія Договору пролонгується на наступний рік, якщо жодна зі Сторін письмово не заявила про свої наміри щодо припинення дії Договору.

13.3. Дія Договору може бути припинена в будь-який час за згодою Сторін.

13.4. Абонент має право на одностороннє розірвання Договору з попереднім письмовим повідомленням Оператора та/або Адміністратора за 10 (десять) робочих днів до моменту розірвання із зазначенням причин розірвання.

13.5. Оператор може розірвати Договір у випадку, якщо Абонент не сплачує Послуги протягом 90 (дев'яносто) календарних днів за відсутності письмової заяви від Абонента щодо тимчасового припинення користування комплексною цифровою Послугою.

14. Заключні положення

14.1. У разі якщо будь-який пункт даного Договору не підлягатиме до буквального виконання, він трактується відповідно до чинного законодавства України з урахуванням першочергових інтересів Сторін, при цьому інші пункти Договору продовжують діяти повною мірою.

14.2. Оператор та Адміністратор надає послугу та виконує інші обов'язки за даним Договором як самостійно, так і з залученням третіх осіб.

14.3. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни установчих документів Оператора та/або Адміністратора, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми и т.д. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний термін повідомити про це одна одну.

15. Про персональні данні

15.1. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Оператору на обробку його персональних даних, наданих Оператору в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором, в рекламних цілях, тощо.

15.2. Згода на обробку персональних даних Абонента чинна протягом дії Договору та протягом 5-ти наступних років після припинення його дії.

15.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", мету збору даних, про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором.

15.4. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

16. Реквізити ОПЕРАТОРА

ТОВ «Магнус НГ»

Юридична адреса: 09172 м. Біла Церква. Білоцерківський район, с. Томилівка, Набережна 26

Фактична/поштова адреса: 09100, Київська обл, м. Б. Церква, вул. Я.Мудрого 66/13, оф.11

ЕДРПОУ 44640106

п/р в АТ "Райффайзен Банк АВАЛЬ",

IBAN UA09 3808 0500 0000 0026 0097 5351 6

Е-mail: info@magnus.net.ua

Тел/факс: (04563) 91101

Тел. 0972266400

17. Реквізити Адміністратора

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ЗІГЛІН ОЛЕГ ЄВГЕНОВИЧ

Місцезнаходження:

вул. Митрофанова, буд. 11, кв. 5, м. Біла Церква, Білоцерківський р-н.,
Київська обл., 09108, Україна

Код РНОКПП 2455014334

п/рUA91300335000000 0260 00225645 9

в АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК"

Е-mail: fop_ziglin@magnus.net.ua

Тел. 0932499432

ДОГОВІР
про надання комплексної цифрової послуги,
на умовах публічної оферти

м. Біла Церква

01.10.2024

ФОП КОВАЛЬЧУК НАТАЛІЯ ВАЛЕРІЇВНА, що надалі іменується «Адміністратор» комплексної цифрової послуги компанії МАГНУС (далі «Цифрова послуга»), діючий на підставі запису в єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, з однієї сторони,

Товариство з обмеженою відповідальністю "Магнус НГ", надалі "**Оператор**", який внесений до **Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг** згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України за рішенням №111-3832/11 від 24.10.2022 р. , за №1839 в особі директора Шишина Артема Владиславовича, який діє на підставі статуту, пропонує фізичним особам (надалі – «Абонент») отримати комплексну цифрову послугу доступу до мережі Інтернет, передбачену цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Провайдер публікує цей Договір про таке:

1. Терміни, що використовуються у цьому Договорі.

Публічна оферта — пропозиція Адміністратора комплексної Цифрової послуги у взаємодії з Оператором, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з нею Договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет, на умовах, викладених в цьому Договорі.

Договір – договір про надання Цифрової послуги, укладений між Адміністратором комплексної цифрової послуги, Оператором та Абонентом.

Комплексна цифрова послуга — поєднання послуги доступу до програмного забезпечення, користування Електронною телекомунікаційною мережею, телекомунікаційним обладнанням та устаткуванням за допомогою технічних засобів електронних комунікацій.

Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Цифрове середовище - апаратне, програмне забезпечення та будь-яке мережеве підключення, що використовується з метою отримання доступу до цифрової послуги та забезпечує можливість їх використання споживачем.

Акцепт — повне і безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та правил. Порядок Акцепту визначений пунктом 3 цього Договору.

Абонент – Фізична особа, що отримує Цифрову послугу на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Електронної комунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні та/або використання телекомунікаційного обладнання та устаткування, доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет .

Додаткові послуги – послуги, які не включені в основний пакет Цифрової послуги, з переліком яких Абонент може ознайомитись на Сайті Оператора та замовити звернувшись до

Адміністратора або до Оператора.

Електронна комунікація (телекомунікація, електрозв'язок) - передавання та/або приймання інформації незалежно від її типу або виду у вигляді електромагнітних сигналів за допомогою технічних засобів електронних комунікацій;

Кінцеве обладнання — встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер, тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

Клієнт – фізична особа, яка звернулась до Оператора з метою отримання інформації та підключення до Послуги.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Електронній комунікаційній мережі/Інтернеті.

Логін — алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі. Логін разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

Оператор - суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління магістральними електронними комунікаційними мережами та/або надає доступ до мережі Інтернет на порту власного телекомунікаційного устаткування.

У разі постачання електронних комунікаційних послуг оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних послуг;

Адміністратор комплексної цифрової послуги — суб'єкт господарювання який надає комплексну цифрову послугу, яка складається з сукупності заходів, необхідних для підключення до Електронної комунікаційної мережі Оператора Кінцевого обладнання, що перебуває у власності Абонента, та /або передачі в користування Абоненту телекомунікаційного обладнання та устаткування, організації доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет .

Особистий кабінет — програмний комплекс користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Орендодавець – суб'єкт господарювання, який передає в платну оренду телекомунікаційне устаткування, в порядку та на умовах визначених Публічним договором, який розташований за веб-адресою <https://magnus.net.ua/wp-content/uploads/2024/08/dogovir-oferta.pdf>

Сайт Оператора – офіційна веб-сторінка Оператора в Локальній мережі та в Інтернет, за адресою www.magnus.net.ua , яка є основним джерелом інформування Абонентів.

Тарифний план або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг. Тарифи встановлюються шляхом їх опублікування на Сайті Оператора.

2. Предмет Договору

2.1. Цей Договір розроблений та укладений на основі, та у відповідності до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України “Про електронні комунікації” № 1089-IX від 16 грудня 2020 року, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі за текстом «Правила») та

Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених Рішенням НКРЗІ 29.11.2012 № 624 (надалі – «Основні вимоги»). У випадках не врегульованих цим Договором, сторони керуються нормами Правил та вимог чинного законодавства.

2.2. Адміністратор та Оператор надають Абоненту, а Абонент приймає та сплачує, відповідно до умов Договору, послуги, які включають в себе комплексну цифрову послугу та послугу підключення та надання доступу до мережі Інтернет за адресою, зазначеною Абонентом та відповідно до обраного Абонентом тарифу.

2.3. Умови Договору визначаються та змінюються Адміністратором та Оператором самостійно та повинні бути доведені до відома Абонентів шляхом оприлюднення на Сайті Оператора та/або в Особистому кабінеті не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження.

2.4. Послуга доступу до мережі Інтернет надається виключно за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

3. Порядок укладання Договору

3.1. Даний Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином:

3.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі письмового Договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати на умовах публічної Оферти.

3.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за отримання Комплексної послуги доступу до мережі Інтернет приєднуються до цього Договору шляхом звернення до Абонентського відділу Оператора шляхом письмової заяви про приєднання до цього Договору або шляхом заповнення даної заяви на Сайті Оператора.

3.2. Повним, безумовним і беззастережним Акцептом даної Публічної оферти є факт сплати грошової суми Абонентом з використанням будь-яких платіжних засобів або фактичне отримання Абонентом Послуг Адміністратора та Оператора.

3.2.1. Після з'ясування можливості підключення (п.2.4.) Абонент має можливість здійснити Акцепт дійсної публічної оферти

3.3. У випадку, якщо здійснено Акцепт публічної оферти та не з'ясовано технічну можливість підключення, чи/або така можливість була відсутня, Договір вважається не укладеним, та Оператор і Адміністратор повертають передплачені Абонентом кошти у встановленому чинним законодавством порядку.

3.4. Договір діє з моменту здійснення Абонентом Акцепту публічної оферти у порядку, регламентованому п.3.2.

4. Порядок підключення до мережі

4.1. Підключення до Послуги відбувається таким чином і у такому порядку:

1) З'ясовується технічна можливість підключення шляхом заяви Абонента по телефону або на Сайті Оператора.

2) Абонент укладає даний Договір.

3) Абонент здійснює сплату послуг в порядку, передбаченому цим Договором, чим Акцептує Публічну оферту (п.3.2. Договору)

4) Після укладання Договору та здійснення підключення, Абонент перевіряє наявність та параметри Послуги, а також самостійно вибирає тарифний план в Особистому кабінеті.

4.2. Підключення до мережі здійснюється за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

4.3. Підключення здійснюється не пізніше чотирнадцяти робочий днів з моменту одержання на рахунки Адміністратора та Оператора коштів за підключення та інсталяцію необхідного телекомунікаційного обладнання. Роботи по підключенню виконуються протягом робочого дня з 08-00 до 17-00 з попереднім повідомленням Абонента. В вихідні і святкові дні підключення проводиться за бажанням Абонента, при умові додаткової оплати робіт.

4.4. При підключенні кабель доводиться до приміщення Абонента і залишається запас, достатній для прокладки всередині приміщення (квартири) до комп'ютера Абонента (але не більше 5 м). Ні Адміністратор ані Оператор не встановлює **та не налагоджує програмне забезпечення на комп'ютері Абонента** (крім налаштування телекомунікаційного обладнання, що належить Адміністратору, яке забезпечує доступ до мережі Інтернет), не проводить оздоблювальні роботи для прокладки кабелю у приміщенні Абонента.

4.5. Абонент зобов'язується заземлити своє комунікаційне обладнання (комп'ютер, роутер та інше). В разі неможливості виконання цих умов, ані Адміністратор ані Оператор не несе відповідальності за обладнання Абонента, яке виходить з ладу під час блискавок та сплесків напруги, стабілізаційних відключень електроенергії та аварійних стрибків напруги в електромережі Абонента.

4.6. В разі виявлення порушень в роботі обладнання або цілісності кабельної мережі, які знаходяться на території Абонента і спричиняють порушення нормального функціонування елементів Мережі Оператора, Абонент зобов'язаний надати доступ працівникам Оператора для усунення виявлених недоліків. В разі відмови Абонента надати безперешкодний доступ працівникам Оператора для проведення ремонтних робіт, Оператор **залишає за собою право на тимчасове припинення надання Послуги до моменту проведення ремонтних робіт і відновлення нормального функціонування Мережі.**

5. Права та обов'язки Оператора

5.1. Оператора зобов'язується:

5.1.1. Надавати Абоненту послугу Інтернет, в разі дотримання Абонентом умов даного Договору;

5.1.2. Надавати Абоненту право безкоштовно користуватися інформаційно-консультаційною службою (відділ технічної підтримки та відділ роботи з абонентами) протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи служб Оператора;

5.1.3. Вести статистику Абонента з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Абонента).

5.1.4. Надавати можливість Абоненту ознайомитися зі станом взаємних розрахунків за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при підключенні та зазначених в Пам'ятці для Абонента;

5.1.5. Надавати можливість Абоненту змінювати тарифний план.

5.1.6. Надавати Абоненту послуги згідно наступних показників якості:

- нормована швидкість передачі даних — 1 Мбіт/с (мінімальна нормована швидкість).

5.1.7. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків передбачених чинним законодавством, та/або передачі даних банківським платіжним системам для оплати Комплексної цифрової послуги.

5.1.8. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Цифрову послугу, умови обслуговування/надання послуг не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення

(зміни) шляхом розміщення такої інформації на Сайті Оператора та/або в Особистому кабінеті.

5.1.9. Усувати пошкодження власної електронної комунікаційної мережі з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження у встановлені законодавством строки, а в разі їх відсутності – до 72 годин.

5.1.10. Інформувати споживача про надані йому послуги через Особистий кабінет.

5.2. Оператор має право

5.2.1. В односторонньому порядку проводити зміну одного чи декількох параметрів доступу до мережі Інтернет, діючих тарифів, які встановлюються Оператором та Адміністратором послуги самостійно (згідно ст. 58 Правил з надання та отримання телекомунікаційних послуг).

5.2.2. Змінювати тарифи на послугу доступу до мережі Інтернет, які встановлюються Оператором та Адміністратором цифрової послуги самостійно, шляхом оприлюднення їх на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх впровадження

5.2.3. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Оператора, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену змін у Договорі.

5.2.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Оператор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

5.2.5 Оператор залишає за собою право знімати кошти з особового рахунку Абонента, навіть при наявності негативного балансу особового рахунку Абонента, за додаткові послуги, в тому числі за користування Інфраструктурою, яка належить третім особам (ОСББ, тощо).

5.2.6. Припинити надання комплексної цифрової послуги при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку.

5.2.7. У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Оператор має право обмежити обсяг або призупинити надання електронних комунікаційних послуг Інтернет.

5.2.8. Припинити надання Цифрової послуги за умови зміни технічних умов у разі неможливості подальшого надання Оператором Інтернету, попередивши Абонента за 7 (сім) календарних днів.

5.2.9. Припинити надання Цифрової послуги на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора відповідної інформації, не менше ніж за 2 (дві) години до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин.

5.2.10. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Правилами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(б) отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента/ заявки через Сайт Оператора;

(в) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;

(г) встановлення факту розсилання Абонентом спаму

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення

5.2.11 Розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 календарних днів.

5.2.12. Оператор залишає за собою право тимчасово припиняти надання Послуги у випадках заміни електронного комунікаційного обладнання, джерел живлення, акумуляторів, тощо.

5.2.13. Інші права відповідно до законодавства.

6.Права та обов'язки абонента

6.1. Абонент Зобов'язаний

6.1.1 Самостійно налаштувати власне устаткування, необхідне для користування послугою;

6.1.2 Самостійно слідкувати за балансом свого Особистого рахунку та своєчасно здійснювати необхідні платежі на поточний рахунок Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі;

6.1.3. Використовувати Послуги з дотриманням вимог чинного законодавства та умов даного Договору;

6.1.4. Протягом одного року зберігати платіжні документи, що підтверджують здійснення оплати на рахунок Оператора, та за необхідністю надавати їх копії Оператору;

6.1.5. У разі виникнення зауважень щодо якості Послуг повідомляти про них Оператора своєчасно;

6.1.6. Для можливості підключення та користування Послугами надати Оператору комп'ютер без вірусів та конфліктів ліцензійного програмно-апаратного забезпечення з вільним Ethernet-портом в робочій мережевій карті стандарту 10/100Base-T та операційною системою. У разі невиконання цих умов підключення та надання Послуг неможливе та не виконується, або виконується Абонентом самостійно.

6.1.7. До початку виконання Робіт з підключення до послуги, надати допуск в приміщення (виробничі площі) і забезпечити повний доступ у всю наявну інфраструктуру і до всіх комунікацій, необхідних для виконання вищевказаних робіт (включаючи доступ на відповідні площі, що знаходяться у спільній сумісній власності, а також у власності третіх осіб; власники і орендарі будинків (будівель) - доступ на земельні ділянки), а також самостійно отримати всі необхідні письмові узгодження (у тому числі і від сусідів) та / або необхідні дозволи. При невиконанні Абонентом умов цього пункту, строки виконання робіт, пропорційно переносяться на кількість днів, протягом яких не було надано доступ. У разі неможливості Оператора та/або Адміністратора цифрової послуги виконати роботи з причини ненадання належного доступу до приміщень (виробничих площ), згідно умов цього Договору, Оператор та /або Адміністратор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, при цьому Абонент зобов'язаний відшкодувати всі збитки, завдані Оператору розірванням Договору, а також сплатити вартість виконаної частини робіт.

6.1.8 Контролювати роботу власного Кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

6.1.9. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

6.1.10. Не використовувати надані Адміністратором та Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.

6.1.11. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб; не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати не існуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не

пропонувати розсилання спаму; не розсилати спам; не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших Абонентів послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню телекомунікаційного обладнання.

6.1.12. В ОБОВ'ЯЗКОВОМУ порядку відключити свій мережевий кабель від комп'ютера (маршрутизатора) під час грози (за виключенням, коли підключення проводиться волоконно-оптичною лінією зв'язку). В протилежному випадку ані Оператор ані Адміністратор послуги не несе жодної відповідальності за нанесену шкоду Абонентові стихійним явищем (при можливому попаданні блискавки в мережевий кабель)

6.1.13. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни та паролі), виділені Оператором.

6.1.14. Регулярно відвідувати Сайт Оператора та/або Особистий кабінет для ознайомлення з публікаціями Оператора щодо нових послуг та тарифів, змін в діючих послугах, тарифах та Правилах.

6.1.15 Повідомляти, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

6.1.16 Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

6.1.17. Виконувати всі обов'язки за цим Договором та не порушувати його умов.

6.1.18. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Адміністратора послуги.

6.1.19. Не допускати використання Послуг для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Оператора іншими Абонентами, в тому числі, розсилати спам, тощо.

6.1.20. Утримувати абонентську проводку та кінцеве обладнання у межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки у справному стані.

6.1.21. Якщо для початку надання Послуг Оператору та/або Адміністратору послуги потрібне проведення додаткових робіт, Сторони повинні укласти Додаткову угоду до цього Договору або підписати окремий Договір на виконання таких робіт. У випадку виконання додаткових робіт строк надання Послуг, зазначений у Замовленнях на Послуги, збільшується на час виконання додаткових робіт.

6.1.22. Оплачувати усі витрати, що виникають у зв'язку із зміною місця надання Послуг .

6.1.23. Не порушувати Закон України «Про електронні комунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені Постановою КМУ від 11.04.2012р. № 295, інші нормативні акти.

6.1.24. Не перекладати на Оператора та /або Адміністратора відповідальність за збитки будь-якого плану, понесені Абонентом або третіми особами при користуванні Послугами Оператора.

6.1.25. Виконувати вказівки спеціалістів Оператора для коректного використання Послуг.

6.1.26. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку та зберігання власних персональних даних, необхідних для укладення даного Договору.

6.1.27. Абонент зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів активувати послугу з моменту завершення монтажних робіт. У разі не активації Абонентом Послуги в указаний термін, Оператор активує Послугу самостійно.

6.1.28. Абонент при спілкуванні в мережі Інтернет, при зверненні в абонентський відділ чи в техпідтримку зобов'язаний дотримуватися ввічливості, уникати образ і погроз. У випадку

недотримання даного зобов'язання Оператор має право ініціювати відключення від наданих послуг Абонента.

6.1.29. Абонент зобов'язаний дотримуватись Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року №295 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/295-2012-п#Text>

6.2. Права Абонента

6.2.1. При користуванні Послугами обирати Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором. Зміну Тарифного плану можна здійснити за допомогою Особистого кабінету.

6.2.2. Отримувати від Оператора інформацію про основні та додаткові Послуги на Сайті Оператора, в офісі Оператора або через Особистий кабінет.

6.2.3. Замовляти Додаткові послуги за допомогою Особистого кабінету, або через інші джерела, встановлені Оператором.

6.2.4. Отримувати від Оператора відомості про надані Послуги та використання внесених Абонентом коштів

6.2.5. На оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

6.2.6. За письмовою заявою Абонента змінити логін та/або пароль, відповідно до порядку, встановленого законодавством;

6.2.7. Інші права, що не суперечать законодавству України.

7. Обов'язки Адміністратора комплексної цифрової послуги.

7.1. Адміністратор надає можливість доступу Абонента до комплексної цифрової послуги (доступ до сервісу — програмного забезпечення, до телекомунікаційного обладнання та устаткування) за допомогою послуги доступу до мережі Інтернет, що надається Оператором. У деяких випадках доступ до Цифрової послуги або її окремих елементів може бути обмежений у зв'язку з вимогами чинного законодавства або договорів Адміністратора з правовласниками.

7.2. Надавати Абоненту консультаційні послуги в межах компетенції.

7.3. Надати комплексну цифрову послугу, яка складається з сукупності заходів, необхідних для підключення до Електронної комунікаційної мережі Оператора Кінцевого обладнання, що перебуває у власності Абонента, та /або передачі в користування Абоненту телекомунікаційного обладнання та устаткування, організації доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет, яка надається Оператором.

7.4. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків передбачених чинним законодавством, та/або передачі даних банківським платіжним системам для оплати Комплексної цифрової послуги.

8. Права Адміністратора комплексної цифрової послуги.

8.1. В односторонньому порядку для поліпшення якості Цифрової послуги проводити заміну телекомунікаційного обладнання та/або устаткування, розташованого в приміщенні Абонента та отримувати доступ, попередньо узгодивши з Абонентом дату і час проведення робіт.

8.2. Змінювати тарифи на комплексну цифрову Послугу, які встановлюються Адміністратором самостійно, шляхом оприлюднення їх на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх впровадження

8.3. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Оператора, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену змін у Договорі.

8.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Адміністратор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

8.5. Припинити надання комплексної цифрової послуги при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку.

8.6. Припинити надання Цифрової послуги за умови зміни технічних умов або у разі неможливості подальшого надання Оператором Інтернету, попередивши Абонента за 7 (сім) календарних днів.

8.7. Розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 календарних днів.

8.8. Інші права відповідно до законодавства.

9. Порядок розрахунків і вартість послуг

9.1. Усі платежі здійснюються в національній валюті України.

9.2. Для зручності Абонента використовується принцип «Єдиного вікна» оплати комплексних послуг, включаючи оренду телекомунікаційного устаткування і обладнання та оплати електронних комунікаційних послуг (Інтернет).

9.3. Вартість підключення залежить від технічних умов та сплачується абонентом одноразово та на умовах 100% передплати, якщо не було інших домовленостей з Оператором.

9.4. Абонентська плата за Комплексну цифрову Послугу сплачується (списується) щоденно з Особового рахунку Абонента о 24.00 годині. У випадку, якщо на Особовому рахунку Абонента недостатньо коштів для оплати Послуги, Оператор тимчасово припиняє надання Послуги до внесення коштів Абонентом (п. 7.2 Договору).

9.4.1 На момент Акцепту Договору діють тарифи, зазначені на Сайті Оператора.

9.5. Оплата додаткових послуг (при їх наявності) здійснюється щоденно або щомісячно. Інформація про додаткові послуги зазначені на Сайті Оператора.

9.6. У разі нарахування додаткової плати за користування інфраструктурою, розрахунки проводяться наступним чином:

9.6.1. Плата за користування Інфраструктурою проводиться щомісячно в останній день розрахункового місяця о 24:00 годині.

9.6.2. Плата за користування Інфраструктурою є індивідуальною для кожного Абонента і залежить від від технічних умов та від тарифів контрагентів (ПАТ “Укртелеком”, ПАТ “Київобленерго”, ОСББ, тощо).

9.6.3. Плата за користування Інфраструктурою може змінюватись залежно від дій та тарифів Контрагентів.

9.6.4. У разі зміни плати за користування Інфраструктурою, Оператор попереджує Абонента про зміни через Особистий кабінет Абонента за 7 (сім) календарних днів.

9.7. Кошти, списані на момент розірвання Договору з балансу Особистого рахунка за надану Абоненту комплексну Цифрову послугу не повертаються і не компенсуються.

10. Особливі умови і відповідальність сторін

10.1. Відповідальність Оператора та Адміністратора послуги.

10.1.1. Оператор та Адміністратор несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань за даним Договором відповідно до чинного законодавства України.

10.1.2. Оператор не несе відповідальність за перерви в наданні Послуг у випадку збоїв

програмного забезпечення чи обладнання, що не належать Оператору.

10.1.3. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальність за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з терміною заміною обладнання, програмного забезпечення чи проведенням інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі Інтернет та відсутності електропостачання.

10.1.4. Оператор не несе відповідальність за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.

10.1.5. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальність за будь-які збитки і не відшкодовує їх ні за яких обставин.

10.1.6. Оператор не контролює передану Абонентом або прийняту ним у мережі Інтернет інформацію і не несе ніякої відповідальності за зміст такої інформації, у тому числі за матеріали, що можуть носити небажаний характер для Абонента, Оператора чи третіх осіб.

10.1.7. Оператор не контролює і не надає інформацію про послуги, товари і продукти, що поширюються в мережах третіми особами. Уся відповідальність за оцінку повноти, точності і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості і властивостей інформації, послуг, товарів і продуктів, доступних Абоненту в результаті користування Послугами, покладається на Абонента.

10.1.8. Оператор та Адміністратор не гарантують абсолютну безперебійність роботи технічних засобів та максимальну швидкість пропускну можливості мережі, але виконують все можливе для надання відповідної якості послуг.

10.1.9. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Оператора або Адміністратора, в тому числі в разі знеструмлення електромережі як в приміщенні Абонента, так і за його межами.

10.1.10. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за збій програмного забезпечення і устаткування Абонента, якщо останній не знаходиться під прямим управлінням Оператора.

10.1.11. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за збереження даних і працездатність устаткування Абонента в процесі підключення та використання послуги доступу до мережі Інтернет.

10.1.12. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за дії контрагентів та за дії третіх осіб.

10.2. Відповідальність Абонента.

10.2.1. Абонент несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором у відповідності до чинного законодавства України.

10.2.2. Абонент несе відповідальність відповідно до законодавства України за всі дії, вчинені при використанні Послуги, а також їх наслідки.

10.2.3. Абонент несе відповідальність за будь-які (у т.ч. несанкціоновані) дії третіх осіб, вчинені при введенні ідентифікаційних даних Абонента, а також їх наслідки.

10.2.4. Абонент несе відповідальність за виконання вимог, викладених у Договорі. У випадку порушення Абонентом даних вимог Оператор має право призупинити надання Послуг, які отримує Абонент за Договором. Відновлення надання Послуг здійснюється за заявою Абонента, що містить інформацію про вчинені дії щодо усунення факту даних порушень та гарантії недопущення таких порушень в майбутньому. У випадку ненадання Абонентом зазначеної письмової заяви протягом 30 календарних днів з моменту призупинення надання

Послуг або повторного порушення, Оператор має право відмовитися від виконання зобов'язань за даним Договором без будь-якої відповідальності для себе.

10.2.5. Абонент несе повну відповідальність за будь-які наслідки у разі невідповідності обладнання Абонента діючим нормативно-технічним вимогам, а також у разі неналежного електричного заземлення обладнання Абонента та неналежного захисту обладнання Абонента від відхилень напруги в мережі електропостачання від номінальних параметрів.

10.2.6. Абонент несе повну відповідальність за пошкодження кабелю, які розташовані на території Абонента (квартира, будинок, прибудинкова територія, тощо)

10.2.7. Абонент несе відповідальність за нецільове використання кабелю.

10.2.8. Абонент несе відповідальність за пошкодження обладнання Оператора та/або Адміністратора, в тому числі блока живлення, у разі підключення до власних пристроїв безперебійного живлення, тощо.

10.2.9. У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережевого обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням без заземлення;
- підключати кабель до джерел електричної напруги.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

11. Обставини непереборної сили

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання зобов'язань є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), а саме:

діяльності третіх осіб, природних явищ, наприклад, ураган, буря, нагромадження снігу, просідання і зсув ґрунту, ожеледь, землетрус, пожежа, спалахи блискавки, гроза, воєнні або терористичні дії (але не обмежуючись ними), та повної відсутності електропостачання, що виключають або перешкоджають виконанню Договору.

12. Вирішення спорів

12.1. У випадку виникнення спорів і розбіжностей за даним Договором чи в зв'язку з ним, Сторони намагатимуться врегулювати їх шляхом взаємних консультацій і переговорів.

12.2. У разі неможливості вирішити спори згідно з п.10.1 протягом одного календарного місяця, спори розглядаються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

13. Строк дії Договору і підстави його розірвання

13.1. Договір набирає чинності з моменту Акцепту Абонентом та діє 1 рік.

13.2. Дія Договору пролонгується на наступний рік, якщо жодна зі Сторін письмово не заявила про свої наміри щодо припинення дії Договору.

13.3. Дія Договору може бути припинена в будь-який час за згодою Сторін.

13.4. Абонент має право на одностороннє розірвання Договору з попереднім письмовим повідомленням Оператора та/або Адміністратора за 10 (десять) робочих днів до моменту розірвання із зазначенням причин розірвання.

13.5. Оператор може розірвати Договір у випадку, якщо Абонент не сплачує Послуги протягом 90 (дев'яносто) календарних днів за відсутності письмової заяви від Абонента щодо тимчасового припинення користування комплексною цифровою Послугою.

14. Заключні положення

14.1. У разі якщо будь-який пункт даного Договору не підлягатиме до буквального виконання, він трактується відповідно до чинного законодавства України з урахуванням першочергових інтересів Сторін, при цьому інші пункти Договору продовжують діяти повною мірою.

14.2. Оператор та Адміністратор надає послугу та виконує інші обов'язки за даним Договором як самостійно, так і з залученням третіх осіб.

14.3. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни установчих документів Оператора та/або Адміністратора, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми и т.д. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний термін повідомити про це одна одну.

15. Про персональні данні

15.1. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Оператору на обробку його персональних даних, наданих Оператору в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором, в рекламних цілях, тощо.

15.2. Згода на обробку персональних даних Абонента чинна протягом дії Договору та протягом 5-ти наступних років після припинення його дії.

15.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", мету збору даних, про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором.

15.4. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

16. Реквізити ОПЕРАТОРА

ТОВ «Магнус НГ»

Юридична адреса: 09172 м. Біла Церква. Білоцерківський район, с. Томилівка, Набережна 26

Фактична/поштова адреса: 09100, Київська обл, м. Б. Церква, вул. Я.Мудрого 66/13, оф.11

ЕДРПОУ 44640106

п/р в АТ "Райффайзен Банк АВАЛЬ",

IBAN UA09 3808 0500 0000 0026 0097 5351 6

Е-mail: info@magnus.net.ua

Тел/факс: (04563) 91101

Тел. 0972266400

17. Реквізити Адміністратора

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ

КОВАЛЬЧУК НАТАЛІЯ ВАЛЕРІЇВНА

Місцезнаходження:

вул. Кожедуба Івана, буд. 100, м. Біла Церква, Білоцерківський р-н.,

Київська обл., 09100, Україна

Код РНОКПП 3320701184

п/р UA66 3003 35000000 0260 002253902

в АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК"

Е-mail: fop_kovalchuk@magnus.net.ua

Тел. 0635045479

ДОГОВІР
про надання комплексної цифрової послуги,
на умовах публічної оферти

м. Біла Церква

01.10.2024

ФОП Ферт Наталія Євгеніївна, що надалі іменується «**Адміністратор**» комплексної цифрової послуги компанії МАГНУС (далі «**Цифрова послуга**»), діючий на підставі запису в єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, з однієї сторони, **Товариство з обмеженою відповідальністю "Магнус НГ"**, надалі "**Оператор**", який внесений до **Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг** згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України за рішенням №111-3832/11 від 24.10.2022 р. , за №1839 в особі директора Шишина Артема Владиславовича, який діє на підставі статуту, пропонує фізичним особам (надалі – «**Абонент**») отримати комплексну цифрову послугу доступу до мережі Інтернет, передбачену цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Провайдер публікує цей Договір про таке:

1. Терміни, що використовуються у цьому Договорі.

Публічна оферта — пропозиція Адміністратора комплексної Цифрової послуги у взаємодії з Оператором, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з нею Договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет, на умовах, викладених в цьому Договорі.

Договір – договір про надання Цифрової послуги, укладений між Адміністратором комплексної цифрової послуги, Оператором та Абонентом.

Комплексна цифрова послуга — поєднання послуги доступу до програмного забезпечення, користування Електронною телекомунікаційною мережею, телекомунікаційним обладнанням та устаткуванням за допомогою технічних засобів електронних комунікацій.

Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Цифрове середовище - апаратне, програмне забезпечення та будь-яке мережеве підключення, що використовується з метою отримання доступу до цифрової послуги та забезпечує можливість їх використання споживачем.

Акцепт — повне і безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та правил. Порядок Акцепту визначений пунктом 3 цього Договору.

Абонент – Фізична особа, що отримує Цифрову послугу на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Електронної комунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні та/або використання телекомунікаційного обладнання та устаткування, доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет .

Додаткові послуги – послуги, які не включені в основний пакет Цифрової послуги, з переліком яких Абонент може ознайомитись на Сайті Оператора та замовити звернувшись до Адміністратора або до Оператора.

Електронна комунікація (телекомунікація, електров'язок) - передавання та/або приймання інформації незалежно від її типу або виду у вигляді електромагнітних сигналів за допомогою технічних засобів електронних комунікацій;

Кінцеве обладнання — встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер, тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

Клієнт – фізична особа, яка звернулась до Оператора з метою отримання інформації та підключення до Послуги.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Електронній комунікаційній мережі/Інтернеті.

Логін — алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі. Логін разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

Оператор - суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління магістральними електронними комунікаційними мережами та/або надає доступ до мережі Інтернет на порту власного телекомунікаційного устаткування.

У разі постачання електронних комунікаційних послуг оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних послуг;

Адміністратор комплексної цифрової послуги — суб'єкт господарювання який надає комплексну цифрову послугу, яка складається з сукупності заходів, необхідних для підключення до Електронної комунікаційної мережі Оператора Кінцевого обладнання, що перебуває у власності Абонента, та /або передачі в користування Абоненту телекомунікаційного обладнання та устаткування, організації доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет .

Особистий кабінет — програмний комплекс користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Орендодавець – суб'єкт господарювання, який передає в платну оренду телекомунікаційне устаткування, в порядку та на умовах визначених Публічним договором, який розташований за веб-адресою <https://magnus.net.ua/wp-content/uploads/2024/08/dogovir-oferta.pdf>

Сайт Оператора – офіційна веб-сторінка Оператора в Локальній мережі та в Інтернет, за адресою www.magnus.net.ua , яка є основним джерелом інформування Абонентів.

Тарифний план або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг. Тарифи встановлюються шляхом їх опублікування на Сайті Оператора.

2. Предмет Договору

2.1. Цей Договір розроблений та укладений на основі, та у відповідності до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України “Про електронні комунікації” № 1089-ІХ від 16 грудня 2020 року, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі за текстом «Правила») та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених

Рішенням НКРЗІ 29.11.2012 № 624 (надалі – «Основні вимоги»). У випадках не врегульованих цим Договором, сторони керуються нормами Правил та вимог чинного законодавства.

2.2. Адміністратор та Оператор надають Абоненту, а Абонент приймає та сплачує, відповідно до умов Договору, послуги, які включають в себе комплексну цифрову послугу та послугу підключення та надання доступу до мережі Інтернет за адресою, зазначеною Абонентом та відповідно до обраного Абонентом тарифу.

2.3. Умови Договору визначаються та змінюються Адміністратором та Оператором самостійно та повинні бути доведені до відома Абонентів шляхом оприлюднення на Сайті Оператора та/або в Особистому кабінеті не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження.

2.4. Послуга доступу до мережі Інтернет надається виключно за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

3. Порядок укладання Договору

3.1. Даний Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином:

3.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі письмового Договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати на умовах публічної Оферти.

3.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за отримання Комплексної послуги доступу до мережі Інтернет приєднуються до цього Договору шляхом звернення до Абонентського відділу Оператора шляхом письмової заяви про приєднання до цього Договору або шляхом заповнення даної заяви на Сайті Оператора.

3.2. Повним, безумовним і беззастережним Акцептом даної Публічної оферти є факт сплати грошової суми Абонентом з використанням будь-яких платіжних засобів або фактичне отримання Абонентом Послуг Адміністратора та Оператора.

3.2.1. Після з'ясування можливості підключення (п.2.4.) Абонент має можливість здійснити Акцепт дійсної публічної оферти

3.3. У випадку, якщо здійснено Акцепт публічної оферти та не з'ясовано технічну можливість підключення, чи/або така можливість була відсутня, Договір вважається не укладеним, та Оператор і Адміністратор повертають передплачені Абонентом кошти у встановленому чинним законодавством порядку.

3.4. Договір діє з моменту здійснення Абонентом Акцепту публічної оферти у порядку, регламентованому п.3.2.

4. Порядок підключення до мережі

4.1. Підключення до Послуги відбувається таким чином і у такому порядку:

1) З'ясовується технічна можливість підключення шляхом заяви Абонента по телефону або на Сайті Оператора.

2) Абонент укладає даний Договір.

3) Абонент здійснює сплату послуг в порядку, передбаченому цим Договором, чим Акцептує Публічну оферту (п.3.2. Договору)

4) Після укладання Договору та здійснення підключення, Абонент перевіряє наявність та параметри Послуги, а також самостійно вибирає тарифний план в Особистому кабінеті.

4.2. Підключення до мережі здійснюється за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

4.3. Підключення здійснюється не пізніше чотирнадцяти робочий днів з моменту одержання

на рахунки Адміністратора та Оператора коштів за підключення та інсталяцію необхідного телекомунікаційного обладнання. Роботи по підключенню виконуються протягом робочого дня з 08-00 до 17-00 з попереднім повідомленням Абонента. В вихідні і святкові дні підключення проводиться за бажанням Абонента, при умові додаткової оплати робіт.

4.4. При підключенні кабель доводиться до приміщення Абонента і залишається запас, достатній для прокладки всередині приміщення (квартири) до комп'ютера Абонента (але не більше 5 м). Ні Адміністратор ані Оператор не встановлює **та не налагоджує програмне забезпечення на комп'ютері Абонента** (крім налаштування телекомунікаційного обладнання, що належить Адміністратору, яке забезпечує доступ до мережі Інтернет), не проводить оздоблювальні роботи для прокладки кабелю у приміщенні Абонента.

4.5. Абонент зобов'язується заземлити своє комунікаційне обладнання (комп'ютер, роутер та інше). В разі неможливості виконання цих умов, ані Адміністратор ані Оператор не несе відповідальності за обладнання Абонента, яке виходить з ладу під час блискавок та сплесків напруги, стабілізаційних відключень електроенергії та аварійних стрибків напруги в електромережі Абонента.

4.6. В разі виявлення порушень в роботі обладнання або цілісності кабельної мережі, які знаходяться на території Абонента і спричиняють порушення нормального функціонування елементів Мережі Оператора, Абонент зобов'язаний надати доступ працівникам Оператора для усунення виявлених недоліків. В разі відмови Абонента надати безперешкодний доступ працівникам Оператора для проведення ремонтних робіт, Оператор **залишає за собою право на тимчасове припинення надання Послуги до моменту проведення ремонтних робіт і відновлення нормального функціонування Мережі.**

5. Права та обов'язки Оператора

5.1. Оператора зобов'язується:

5.1.1. Надавати Абоненту послугу Інтернет, в разі дотримання Абонентом умов даного Договору;

5.1.2. Надавати Абоненту право безкоштовно користуватися інформаційно-консультаційною службою (відділ технічної підтримки та відділ роботи з абонентами) протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи служб Оператора;

5.1.3. Вести статистику Абонента з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Абонента).

5.1.4. Надавати можливість Абоненту ознайомитися зі станом взаємних розрахунків за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при підключенні та зазначених в Пам'ятці для Абонента;

5.1.5. Надавати можливість Абоненту змінювати тарифний план.

5.1.6. Надавати Абоненту послуги згідно наступних показників якості:

- нормована швидкість передачі даних — 1 Мбіт/с (мінімальна нормована швидкість).

5.1.7. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків передбачених чинним законодавством, та/або передачі даних банківським платіжним системам для оплати Комплексної цифрової послуги.

5.1.8. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Цифрову послугу, умови обслуговування/надання послуг не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на Сайті Оператора та/або в Особистому

кабінеті.

5.1.9. Усувати пошкодження власної електронної комунікаційної мережі з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження у встановлені законодавством строки, а в разі їх відсутності – до 72 годин.

5.1.10. Інформувати споживача про надані йому послуги через Особистий кабінет.

5.2. Оператор має право

5.2.1. В односторонньому порядку проводити зміну одного чи декількох параметрів доступу до мережі Інтернет, діючих тарифів, які встановлюються Оператором та Адміністратором послуги самостійно (згідно ст. 58 Правил з надання та отримання телекомунікаційних послуг).

5.2.2. Змінювати тарифи на послугу доступу до мережі Інтернет, які встановлюються Оператором та Адміністратором цифрової послуги самостійно, шляхом оприлюднення їх на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх впровадження

5.2.3. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Оператора, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену змін у Договорі.

5.2.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Оператор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

5.2.5 Оператор залишає за собою право знімати кошти з особового рахунку Абонента, навіть при наявності негативного балансу особового рахунку Абонента, за додаткові послуги, в тому числі за користування Інфраструктурою, яка належить третім особам (ОСББ, тощо).

5.2.6. Припинити надання комплексної цифрової послуги при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку.

5.2.7. У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Оператор має право обмежити обсяг або призупинити надання електронних комунікаційних послуг Інтернет.

5.2.8. Припинити надання Цифрової послуги за умови зміни технічних умов у разі неможливості подальшого надання Оператором Інтернету, попередивши Абонента за 7 (сім) календарних днів.

5.2.9. Припинити надання Цифрової послуги на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора відповідної інформації, не менше ніж за 2 (дві) години до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин.

5.2.10. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

- (а) використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Правилами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;
- (б) отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента/ заявки через Сайт Оператора;
- (в) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;
- (г) встановлення факту розсилання Абонентом спаму

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення

5.2.11 Розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 календарних днів.

5.2.12. Оператор залишає за собою право тимчасово припиняти надання Послуги у випадках заміни електронного комунікаційного обладнання, джерел живлення, акумуляторів, тощо.

5.2.13. Інші права відповідно до законодавства.

6.Права та обов'язки абонента

6.1. Абонент Зобов'язаний

6.1.1 Самостійно налаштувати власне устаткування, необхідне для користування послугою;

6.1.2 Самостійно слідкувати за балансом свого Особистого рахунку та своєчасно здійснювати необхідні платежі на поточний рахунок Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі;

6.1.3. Використовувати Послуги з дотриманням вимог чинного законодавства та умов даного Договору;

6.1.4. Протягом одного року зберігати платіжні документи, що підтверджують здійснення оплати на рахунок Оператора, та за необхідністю надавати їх копії Оператору;

6.1.5. У разі виникнення зауважень щодо якості Послуг повідомляти про них Оператора своєчасно;

6.1.6. Для можливості підключення та користування Послугами надати Оператору комп'ютер без вірусів та конфліктів ліцензійного програмно-апаратного забезпечення з вільним Ethernet-портом в робочій мережевій карті стандарту 10/100Base-T та операційною системою. У разі невиконання цих умов підключення та надання Послуг неможливе та не виконується, або виконується Абонентом самостійно.

6.1.7. До початку виконання Робіт з підключення до послуги, надати допуск в приміщення (виробничі площі) і забезпечити повний доступ у всю наявну інфраструктуру і до всіх комунікацій, необхідних для виконання вищевказаних робіт (включаючи доступ на відповідні площі, що знаходяться у спільній сумісній власності, а також у власності третіх осіб; власники і орендарі будинків (будівель) - доступ на земельні ділянки), а також самостійно отримати всі необхідні письмові узгодження (у тому числі і від сусідів) та / або необхідні дозволи. При невиконанні Абонентом умов цього пункту, строки виконання робіт, пропорційно переносяться на кількість днів, протягом яких не було надано доступ. У разі неможливості Оператора та/або Адміністратора цифрової послуги виконати роботи з причини ненадання належного доступу до приміщень (виробничих площ), згідно умов цього Договору, Оператор та /або Адміністратор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, при цьому Абонент зобов'язаний відшкодувати всі збитки, завдані Оператору розірванням Договору, а також сплатити вартість виконаної частини робіт.

6.1.8 Контролювати роботу власного Кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

6.1.9. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

6.1.10. Не використовувати надані Адміністратором та Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.

6.1.11. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб; не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати не існуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не

пропонувати розсилання спаму; не розсилати спам; не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших Абонентів послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню телекомунікаційного обладнання.

6.1.12. В ОБОВ'ЯЗКОВОМУ порядку відключити свій мережевий кабель від комп'ютера (маршрутизатора) під час грози (за виключенням, коли підключення проводиться волоконно-оптичною лінією зв'язку). В протилежному випадку ані Оператор ані Адміністратор послуги не несе жодної відповідальності за нанесену шкоду Абонентові стихійним явищем (при можливому попаданні блискавки в мережевий кабель)

6.1.13. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни та паролі), виділені Оператором.

6.1.14. Регулярно відвідувати Сайт Оператора та/або Особистий кабінет для ознайомлення з публікаціями Оператора щодо нових послуг та тарифів, змін в діючих послугах, тарифах та Правилах.

6.1.15 Повідомляти, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

6.1.16 Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

6.1.17. Виконувати всі обов'язки за цим Договором та не порушувати його умов.

6.1.18. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Адміністратора послуги.

6.1.19. Не допускати використання Послуг для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Оператора іншими Абонентами, в тому числі, розсилати спам, тощо.

6.1.20. Утримувати абонентську проводку та кінцеве обладнання у межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки у справному стані.

6.1.21. Якщо для початку надання Послуг Оператору та/або Адміністратору послуги потрібне проведення додаткових робіт, Сторони повинні укласти Додаткову угоду до цього Договору або підписати окремий Договір на виконання таких робіт. У випадку виконання додаткових робіт строк надання Послуг, зазначений у Замовленнях на Послуги, збільшується на час виконання додаткових робіт.

6.1.22. Оплачувати усі витрати, що виникають у зв'язку із зміною місця надання Послуг .

6.1.23. Не порушувати Закон України «Про електронні комунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені Постановою КМУ від 11.04.2012р. № 295, інші нормативні акти.

6.1.24. Не перекладати на Оператора та /або Адміністратора відповідальність за збитки будь-якого плану, понесені Абонентом або третіми особами при користуванні Послугами Оператора.

6.1.25. Виконувати вказівки спеціалістів Оператора для коректного використання Послуг.

6.1.26. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку та зберігання власних персональних даних, необхідних для укладення даного Договору.

6.1.27. Абонент зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів активувати послугу з моменту завершення монтажних робіт. У разі не активації Абонентом Послуги в указаний термін, Оператор активує Послугу самостійно.

6.1.28. Абонент при спілкуванні в мережі Інтернет, при зверненні в абонентський відділ чи в техпідтримку зобов'язаний дотримуватися ввічливості, уникати образ і погроз. У випадку

недотримання даного зобов'язання Оператор має право ініціювати відключення від наданих послуг Абонента.

6.1.29. Абонент зобов'язаний дотримуватись Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року №295 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/295-2012-п#Text>

6.2. Права Абонента

6.2.1. При користуванні Послугами обирати Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором. Зміну Тарифного плану можна здійснити за допомогою Особистого кабінету.

6.2.2. Отримувати від Оператора інформацію про основні та додаткові Послуги на Сайті Оператора, в офісі Оператора або через Особистий кабінет.

6.2.3. Замовляти Додаткові послуги за допомогою Особистого кабінету, або через інші джерела, встановлені Оператором.

6.2.4. Отримувати від Оператора відомості про надані Послуги та використання внесених Абонентом коштів

6.2.5. На оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

6.2.6. За письмовою заявою Абонента змінити логін та/або пароль, відповідно до порядку, встановленого законодавством;

6.2.7. Інші права, що не суперечать законодавству України.

7. Обов'язки Адміністратора комплексної цифрової послуги.

7.1. Адміністратор надає можливість доступу Абонента до комплексної цифрової послуги (доступ до сервісу — програмного забезпечення, до телекомунікаційного обладнання та устаткування) за допомогою послуги доступу до мережі Інтернет, що надається Оператором. У деяких випадках доступ до Цифрової послуги або її окремих елементів може бути обмежений у зв'язку з вимогами чинного законодавства або договорів Адміністратора з правовласниками.

7.2. Надавати Абоненту консультаційні послуги в межах компетенції.

7.3. Надати комплексну цифрову послугу, яка складається з сукупності заходів, необхідних для підключення до Електронної комунікаційної мережі Оператора Кінцевого обладнання, що перебуває у власності Абонента, та /або передачі в користування Абоненту телекомунікаційного обладнання та устаткування, організації доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет, яка надається Оператором.

7.4. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків передбачених чинним законодавством, та/або передачі даних банківським платіжним системам для оплати Комплексної цифрової послуги.

8. Права Адміністратора комплексної цифрової послуги.

8.1. В односторонньому порядку для поліпшення якості Цифрової послуги проводити заміну телекомунікаційного обладнання та/або устаткування, розташованого в приміщенні Абонента та отримувати доступ, попередньо узгодивши з Абонентом дату і час проведення робіт.

8.2. Змінювати тарифи на комплексну цифрову Послугу, які встановлюються Адміністратором самостійно, шляхом оприлюднення їх на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх впровадження

8.3. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Оператора, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену змін у Договорі.

8.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Адміністратор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

8.5. Припинити надання комплексної цифрової послуги при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку.

8.6. Припинити надання Цифрової послуги за умови зміни технічних умов або у разі неможливості подальшого надання Оператором Інтернету, попередивши Абонента за 7 (сім) календарних днів.

8.7. Розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 календарних днів.

8.8. Інші права відповідно до законодавства.

9. Порядок розрахунків і вартість послуг

9.1. Усі платежі здійснюються в національній валюті України.

9.2. Для зручності Абонента використовується принцип «Єдиного вікна» оплати комплексних послуг, включаючи оренду телекомунікаційного устаткування і обладнання та оплати електронних комунікаційних послуг (Інтернет).

9.3. Вартість підключення залежить від технічних умов та сплачується абонентом одноразово та на умовах 100% передплати, якщо не було інших домовленостей з Оператором.

9.4. Абонентська плата за Комплексну цифрову Послугу сплачується (списується) щоденно з Особового рахунку Абонента о 24.00 годині. У випадку, якщо на Особовому рахунку Абонента недостатньо коштів для оплати Послуги, Оператор тимчасово припиняє надання Послуги до внесення коштів Абонентом (п. 7.2 Договору).

9.4.1 На момент Акцепту Договору діють тарифи, зазначені на Сайті Оператора.

9.5. Оплата додаткових послуг (при їх наявності) здійснюється щоденно або щомісячно. Інформація про додаткові послуги зазначені на Сайті Оператора.

9.6. У разі нарахування додаткової плати за користування інфраструктурою, розрахунки проводяться наступним чином:

9.6.1. Плата за користування Інфраструктурою проводиться щомісячно в останній день розрахункового місяця о 24:00 годині.

9.6.2. Плата за користування Інфраструктурою є індивідуальною для кожного Абонента і залежить від від технічних умов та від тарифів контрагентів (ПАТ “Укртелеком”, ПАТ “Київобленерго”, ОСББ, тощо).

9.6.3. Плата за користування Інфраструктурою може змінюватись залежно від дій та тарифів Контрагентів.

9.6.4. У разі зміни плати за користування Інфраструктурою, Оператор попереджує Абонента про зміни через Особистий кабінет Абонента за 7 (сім) календарних днів.

9.7. Кошти, списані на момент розірвання Договору з балансу Особистого рахунка за надану Абоненту комплексну Цифрову послугу не повертаються і не компенсуються.

10. Особливі умови і відповідальність сторін

10.1. Відповідальність Оператора та Адміністратора послуги.

10.1.1. Оператор та Адміністратор несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань за даним Договором відповідно до чинного законодавства України.

10.1.2. Оператор не несе відповідальність за перерви в наданні Послуг у випадку збоїв

програмного забезпечення чи обладнання, що не належать Оператору.

10.1.3. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальність за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з терміною заміною обладнання, програмного забезпечення чи проведенням інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі Інтернет та відсутності електропостачання.

10.1.4. Оператор не несе відповідальність за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.

10.1.5. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальність за будь-які збитки і не відшкодовує їх ні за яких обставин.

10.1.6. Оператор не контролює передану Абонентом або прийняту ним у мережі Інтернет інформацію і не несе ніякої відповідальності за зміст такої інформації, у тому числі за матеріали, що можуть носити небажаний характер для Абонента, Оператора чи третіх осіб.

10.1.7. Оператор не контролює і не надає інформацію про послуги, товари і продукти, що поширюються в мережах третіми особами. Уся відповідальність за оцінку повноти, точності і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості і властивостей інформації, послуг, товарів і продуктів, доступних Абоненту в результаті користування Послугами, покладається на Абонента.

10.1.8. Оператор та Адміністратор не гарантують абсолютну безперебійність роботи технічних засобів та максимальну швидкість пропускну можливості мережі, але виконують все можливе для надання відповідної якості послуг.

10.1.9. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Оператора або Адміністратора, в тому числі в разі знеструмлення електромережі як в приміщенні Абонента, так і за його межами.

10.1.10. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за збій програмного забезпечення і устаткування Абонента, якщо останній не знаходиться під прямим управлінням Оператора.

10.1.11. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за збереження даних і працездатність устаткування Абонента в процесі підключення та використання послуги доступу до мережі Інтернет.

10.1.12. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за дії контрагентів та за дії третіх осіб.

10.2. Відповідальність Абонента.

10.2.1. Абонент несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором у відповідності до чинного законодавства України.

10.2.2. Абонент несе відповідальність відповідно до законодавства України за всі дії, вчинені при використанні Послуги, а також їх наслідки.

10.2.3. Абонент несе відповідальність за будь-які (у т.ч. несанкціоновані) дії третіх осіб, вчинені при введенні ідентифікаційних даних Абонента, а також їх наслідки.

10.2.4. Абонент несе відповідальність за виконання вимог, викладених у Договорі. У випадку порушення Абонентом даних вимог Оператор має право призупинити надання Послуг, які отримує Абонент за Договором. Відновлення надання Послуг здійснюється за заявою Абонента, що містить інформацію про вчинені дії щодо усунення факту даних порушень та гарантії недопущення таких порушень в майбутньому. У випадку ненадання Абонентом зазначеної письмової заяви протягом 30 календарних днів з моменту призупинення надання

Послуг або повторного порушення, Оператор має право відмовитися від виконання зобов'язань за даним Договором без будь-якої відповідальності для себе.

10.2.5. Абонент несе повну відповідальність за будь-які наслідки у разі невідповідності обладнання Абонента діючим нормативно-технічним вимогам, а також у разі неналежного електричного заземлення обладнання Абонента та неналежного захисту обладнання Абонента від відхилень напруги в мережі електропостачання від номінальних параметрів.

10.2.6. Абонент несе повну відповідальність за пошкодження кабелю, які розташовані на території Абонента (квартира, будинок, прибудинкова територія, тощо)

10.2.7. Абонент несе відповідальність за нецільове використання кабелю.

10.2.8. Абонент несе відповідальність за пошкодження обладнання Оператора та/або Адміністратора, в тому числі блока живлення, у разі підключення до власних пристроїв безперебійного живлення, тощо.

10.2.9. У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережевого обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням без заземлення;
- підключати кабель до джерел електричної напруги.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

11. Обставини непереборної сили

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання зобов'язань є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), а саме:

діяльності третіх осіб, природних явищ, наприклад, ураган, буря, нагромадження снігу, просідання і зсув ґрунту, ожеледь, землетрус, пожежа, спалахи блискавки, гроза, воєнні або терористичні дії (але не обмежуючись ними), та повної відсутності електропостачання, що виключають або перешкоджають виконанню Договору.

12. Вирішення спорів

12.1. У випадку виникнення спорів і розбіжностей за даним Договором чи в зв'язку з ним, Сторони намагатимуться врегулювати їх шляхом взаємних консультацій і переговорів.

12.2. У разі неможливості вирішити спори згідно з п.10.1 протягом одного календарного місяця, спори розглядаються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

13. Строк дії Договору і підстави його розірвання

13.1. Договір набирає чинності з моменту Акцепту Абонентом та діє 1 рік.

13.2. Дія Договору пролонгується на наступний рік, якщо жодна зі Сторін письмово не заявила про свої наміри щодо припинення дії Договору.

13.3. Дія Договору може бути припинена в будь-який час за згодою Сторін.

13.4. Абонент має право на одностороннє розірвання Договору з попереднім письмовим повідомленням Оператора та/або Адміністратора за 10 (десять) робочих днів до моменту розірвання із зазначенням причин розірвання.

13.5. Оператор може розірвати Договір у випадку, якщо Абонент не сплачує Послуги протягом 90 (дев'яносто) календарних днів за відсутності письмової заяви від Абонента щодо тимчасового припинення користування комплексною цифровою Послугою.

14. Заключні положення

14.1. У разі якщо будь-який пункт даного Договору не підлягатиме до буквального виконання, він трактується відповідно до чинного законодавства України з урахуванням першочергових інтересів Сторін, при цьому інші пункти Договору продовжують діяти повною мірою.

14.2. Оператор та Адміністратор надає послугу та виконує інші обов'язки за даним Договором як самостійно, так і з залученням третіх осіб.

14.3. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни установчих документів Оператора та/або Адміністратора, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми и т.д. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний термін повідомити про це одна одну.

15. Про персональні данні

15.1. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Оператору на обробку його персональних даних, наданих Оператору в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором, в рекламних цілях, тощо.

15.2. Згода на обробку персональних даних Абонента чинна протягом дії Договору та протягом 5-ти наступних років після припинення його дії.

15.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", мету збору даних, про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором.

15.4. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

16. Реквізити ОПЕРАТОРА

ТОВ «Магнус НГ»

Юридична адреса: 09172 м. Біла Церква. Білоцерківський район, с. Томилівка, Набережна 26

Фактична/поштова адреса: 09100, Київська обл, м. Б. Церква, вул. Я.Мудрого 66/13, оф.11

ЕДРПОУ 44640106

п/р в АТ "Райффайзен Банк АВАЛЬ",

IBAN UA09 3808 0500 0000 0026 0097 5351 6

Е-mail: info@magnus.ua.

Тел/факс: (04563) 91101

Тел. 0972266400

17. Реквізити Адміністратора

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ

ФЕРТ НАТАЛІЯ ЄВГЕНІВНА

Місцезнаходження:

вул. Колодязна, буд. 17, м. Біла Церква, Білоцерківський р-н.,

Київська обл., 09100, Україна

Код РНОКПП 2622705322

п/р UA89 3003 35000000 0260 08225637 2

в АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК

Е-mail: fop_fert@magnus.net.ua

Тел. 0634952989

ДОГОВІР
про надання комплексної цифрової послуги,
на умовах публічної оферти

м. Біла Церква

01.08.2024

ФОП Матюгіна Олена Романівна, що надалі іменується «Адміністратор» комплексної цифрової послуги компанії МАГНУС (далі «Цифрова послуга»), діючий на підставі запису в єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, з однієї сторони,

Товариство з обмеженою відповідальністю "Магнус НГ", надалі "**Оператор**", який внесений до **Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг** згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України за рішенням №111-3832/11 від 24.10.2022 р. , за №1839 в особі директора Шишина Артема Владиславовича, який діє на підставі статуту, пропонує фізичним особам (надалі – «Абонент») отримати комплексну цифрову послугу доступу до мережі Інтернет, передбачену цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Провайдер публікує цей Договір про таке:

1. Терміни, що використовуються у цьому Договорі.

Публічна оферта — пропозиція Адміністратора комплексної Цифрової послуги у взаємодії з Оператором, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з нею Договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет, на умовах, викладених в цьому Договорі.

Договір – договір про надання Цифрової послуги, укладений між Адміністратором комплексної цифрової послуги, Оператором та Абонентом.

Комплексна цифрова послуга — поєднання послуги доступу до програмного забезпечення, користування Електронною телекомунікаційною мережею, телекомунікаційним обладнанням та устаткуванням за допомогою технічних засобів електронних комунікацій.

Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Цифрове середовище - апаратне, програмне забезпечення та будь-яке мережеве підключення, що використовується з метою отримання доступу до цифрової послуги та забезпечує можливість їх використання споживачем.

Акцепт — повне і безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та правил. Порядок Акцепту визначений пунктом 3 цього Договору.

Абонент – Фізична особа, що отримує Цифрову послугу на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Електронної комунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні та/або використання телекомунікаційного обладнання та устаткування, доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет .

Додаткові послуги – послуги, які не включені в основний пакет Цифрової послуги, з переліком яких Абонент може ознайомитись на Сайті Оператора та замовити звернувшись до

Адміністратора або до Оператора.

Електронна комунікація (телекомунікація, електрозв'язок) - передавання та/або приймання інформації незалежно від її типу або виду у вигляді електромагнітних сигналів за допомогою технічних засобів електронних комунікацій;

Кінцеве обладнання — встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер, тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

Клієнт – фізична особа, яка звернулася до Оператора з метою отримання інформації та підключення до Послуги.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Електронній комунікаційній мережі/Інтернеті.

Логін — алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі. Логін разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

Оператор - суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління магістральними електронними комунікаційними мережами та/або надає доступ до мережі Інтернет на порту власного телекомунікаційного устаткування.

У разі постачання електронних комунікаційних послуг оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних послуг;

Адміністратор комплексної цифрової послуги — суб'єкт господарювання який надає комплексну цифрову послугу, яка складається з сукупності заходів, необхідних для підключення до Електронної комунікаційної мережі Оператора Кінцевого обладнання, що перебуває у власності Абонента, та /або передачі в користування Абоненту телекомунікаційного обладнання та устаткування, організації доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет .

Особистий кабінет — програмний комплекс користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Орендодавець – суб'єкт господарювання, який передає в платну оренду телекомунікаційне устаткування, в порядку та на умовах визначених Публічним договором, який розташований за веб-адресою <https://magnus.net.ua/wp-content/uploads/2024/08/dogovir-oferta.pdf>

Сайт Оператора – офіційна веб-сторінка Оператора в Локальній мережі та в Інтернет, за адресою www.magnus.net.ua , яка є основним джерелом інформування Абонентів.

Тарифний план або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг. Тарифи встановлюються шляхом їх опублікування на Сайті Оператора.

2. Предмет Договору

2.1. Цей Договір розроблений та укладений на основі, та у відповідності до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України “Про електронні комунікації” № 1089-ІХ від 16 грудня 2020 року, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі за текстом «Правила») та

Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених Рішенням НКРЗІ 29.11.2012 № 624 (надалі – «Основні вимоги»). У випадках не врегульованих цим Договором, сторони керуються нормами Правил та вимог чинного законодавства.

2.2. Адміністратор та Оператор надають Абоненту, а Абонент приймає та сплачує, відповідно до умов Договору, послуги, які включають в себе комплексну цифрову послугу та послугу підключення та надання доступу до мережі Інтернет за адресою, зазначеною Абонентом та відповідно до обраного Абонентом тарифу.

2.3. Умови Договору визначаються та змінюються Адміністратором та Оператором самостійно та повинні бути доведені до відома Абонентів шляхом оприлюднення на Сайті Оператора та/або в Особистому кабінеті не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження.

2.4. Послуга доступу до мережі Інтернет надається виключно за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

3. Порядок укладання Договору

3.1. Даний Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином:

3.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі письмового Договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати на умовах публічної Оферти.

3.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за отримання Комплексної послуги доступу до мережі Інтернет приєднуються до цього Договору шляхом звернення до Абонентського відділу Оператора шляхом письмової заяви про приєднання до цього Договору або шляхом заповнення даної заяви на Сайті Оператора.

3.2. Повним, безумовним і беззастережним Акцептом даної Публічної оферти є факт сплати грошової суми Абонентом з використанням будь-яких платіжних засобів або фактичне отримання Абонентом Послуг Адміністратора та Оператора.

3.2.1. Після з'ясування можливості підключення (п.2.4.) Абонент має можливість здійснити Акцепт дійсної публічної оферти

3.3. У випадку, якщо здійснено Акцепт публічної оферти та не з'ясовано технічну можливість підключення, чи/або така можливість була відсутня, Договір вважається не укладеним, та Оператор і Адміністратор повертають передплачені Абонентом кошти у встановленому чинним законодавством порядку.

3.4. Договір діє з моменту здійснення Абонентом Акцепту публічної оферти у порядку, регламентованому п.3.2.

4. Порядок підключення до мережі

4.1. Підключення до Послуги відбувається таким чином і у такому порядку:

1) З'ясовується технічна можливість підключення шляхом заяви Абонента по телефону або на Сайті Оператора.

2) Абонент укладає даний Договір.

3) Абонент здійснює сплату послуг в порядку, передбаченому цим Договором, чим Акцептує Публічну оферту (п.3.2. Договору)

4) Після укладання Договору та здійснення підключення, Абонент перевіряє наявність та параметри Послуги, а також самостійно вибирає тарифний план в Особистому кабінеті.

4.2. Підключення до мережі здійснюється за умови наявності технічної можливості підключення на об'єкті підключення.

4.3. Підключення здійснюється не пізніше чотирнадцяти робочий днів з моменту одержання на рахунки Адміністратора та Оператора коштів за підключення та інсталяцію необхідного телекомунікаційного обладнання. Роботи по підключенню виконуються протягом робочого дня з 08-00 до 17-00 з попереднім повідомленням Абонента. В вихідні і святкові дні підключення проводиться за бажанням Абонента, при умові додаткової оплати робіт.

4.4. При підключенні кабель доводиться до приміщення Абонента і залишається запас, достатній для прокладки всередині приміщення (квартири) до комп'ютера Абонента (але не більше 5 м). Ні Адміністратор ані Оператор не встановлює **та не налагоджує програмне забезпечення на комп'ютері Абонента** (крім налаштування телекомунікаційного обладнання, що належить Адміністратору, яке забезпечує доступ до мережі Інтернет), не проводить оздоблювальні роботи для прокладки кабелю у приміщенні Абонента.

4.5. Абонент зобов'язується заземлити своє комунікаційне обладнання (комп'ютер, роутер та інше). В разі неможливості виконання цих умов, ані Адміністратор ані Оператор не несе відповідальності за обладнання Абонента, яке виходить з ладу під час блискавок та сплесків напруги, стабілізаційних відключень електроенергії та аварійних стрибків напруги в електромережі Абонента.

4.6. В разі виявлення порушень в роботі обладнання або цілісності кабельної мережі, які знаходяться на території Абонента і спричиняють порушення нормального функціонування елементів Мережі Оператора, Абонент зобов'язаний надати доступ працівникам Оператора для усунення виявлених недоліків. В разі відмови Абонента надати безперешкодний доступ працівникам Оператора для проведення ремонтних робіт, Оператор **залишає за собою право на тимчасове припинення надання Послуги до моменту проведення ремонтних робіт і відновлення нормального функціонування Мережі.**

5. Права та обов'язки Оператора

5.1. Оператора зобов'язується:

5.1.1. Надавати Абоненту послугу Інтернет, в разі дотримання Абонентом умов даного Договору;

5.1.2. Надавати Абоненту право безкоштовно користуватися інформаційно-консультаційною службою (відділ технічної підтримки та відділ роботи з абонентами) протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи служб Оператора;

5.1.3. Вести статистику Абонента з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Абонента).

5.1.4. Надавати можливість Абоненту ознайомитися зі станом взаємних розрахунків за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при підключенні та зазначених в Пам'ятці для Абонента;

5.1.5. Надавати можливість Абоненту змінювати тарифний план.

5.1.6. Надавати Абоненту послуги згідно наступних показників якості:

- нормована швидкість передачі даних — 1 Мбіт/с (мінімальна нормована швидкість).

5.1.7. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків передбачених чинним законодавством, та/або передачі даних банківським платіжним системам для оплати Комплексної цифрової послуги.

5.1.8. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Цифрову послугу, умови обслуговування/надання послуг не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення

(зміни) шляхом розміщення такої інформації на Сайті Оператора та/або в Особистому кабінеті.

5.1.9. Усувати пошкодження власної електронної комунікаційної мережі з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження у встановлені законодавством строки, а в разі їх відсутності – до 72 годин.

5.1.10. Інформувати споживача про надані йому послуги через Особистий кабінет.

5.2. Оператор має право

5.2.1. В односторонньому порядку проводити зміну одного чи декількох параметрів доступу до мережі Інтернет, діючих тарифів, які встановлюються Оператором та Адміністратором послуги самостійно (згідно ст. 58 Правил з надання та отримання телекомунікаційних послуг).

5.2.2. Змінювати тарифи на послугу доступу до мережі Інтернет, які встановлюються Оператором та Адміністратором цифрової послуги самостійно, шляхом оприлюднення їх на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх впровадження

5.2.3. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Оператора, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену змін у Договорі.

5.2.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Оператор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

5.2.5 Оператор залишає за собою право знімати кошти з особового рахунку Абонента, навіть при наявності негативного балансу особового рахунку Абонента, за додаткові послуги, в тому числі за користування Інфраструктурою, яка належить третім особам (ОСББ, тощо).

5.2.6. Припинити надання комплексної цифрової послуги при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку.

5.2.7. У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Оператор має право обмежити обсяг або призупинити надання електронних комунікаційних послуг Інтернет.

5.2.8. Припинити надання Цифрової послуги за умови зміни технічних умов у разі неможливості подальшого надання Оператором Інтернету, попередивши Абонента за 7 (сім) календарних днів.

5.2.9. Припинити надання Цифрової послуги на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора відповідної інформації, не менше ніж за 2 (дві) години до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин.

5.2.10. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Правилами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(б) отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента/ заявки через Сайт Оператора;

(в) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;

(г) встановлення факту розсилання Абонентом спаму

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення

5.2.11 Розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 календарних днів.

5.2.12. Оператор залишає за собою право тимчасово припиняти надання Послуги у випадках заміни електронного комунікаційного обладнання, джерел живлення, акумуляторів, тощо.

5.2.13. Інші права відповідно до законодавства.

6.Права та обов'язки абонента

6.1. Абонент Зобов'язаний

6.1.1 Самостійно налаштувати власне устаткування, необхідне для користування послугою;

6.1.2 Самостійно слідкувати за балансом свого Особистого рахунку та своєчасно здійснювати необхідні платежі на поточний рахунок Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі;

6.1.3. Використовувати Послуги з дотриманням вимог чинного законодавства та умов даного Договору;

6.1.4. Протягом одного року зберігати платіжні документи, що підтверджують здійснення оплати на рахунок Оператора, та за необхідністю надавати їх копії Оператору;

6.1.5. У разі виникнення зауважень щодо якості Послуг повідомляти про них Оператора своєчасно;

6.1.6. Для можливості підключення та користування Послугами надати Оператору комп'ютер без вірусів та конфліктів ліцензійного програмно-апаратного забезпечення з вільним Ethernet-портом в робочій мережевій карті стандарту 10/100Base-T та операційною системою. У разі невиконання цих умов підключення та надання Послуг неможливе та не виконується, або виконується Абонентом самостійно.

6.1.7. До початку виконання Робіт з підключення до послуги, надати допуск в приміщення (виробничі площі) і забезпечити повний доступ у всю наявну інфраструктуру і до всіх комунікацій, необхідних для виконання вищевказаних робіт (включаючи доступ на відповідні площі, що знаходяться у спільній сумісній власності, а також у власності третіх осіб; власники і орендарі будинків (будівель) - доступ на земельні ділянки), а також самостійно отримати всі необхідні письмові узгодження (у тому числі і від сусідів) та / або необхідні дозволи. При невиконанні Абонентом умов цього пункту, строки виконання робіт, пропорційно переносяться на кількість днів, протягом яких не було надано доступ. У разі неможливості Оператора та/або Адміністратора цифрової послуги виконати роботи з причини ненадання належного доступу до приміщень (виробничих площ), згідно умов цього Договору, Оператор та /або Адміністратор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, при цьому Абонент зобов'язаний відшкодувати всі збитки, завдані Оператору розірванням Договору, а також сплатити вартість виконаної частини робіт.

6.1.8 Контролювати роботу власного Кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

6.1.9. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

6.1.10. Не використовувати надані Адміністратором та Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.

6.1.11. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб; не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати не існуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не

пропонувати розсилання спаму; не розсилати спам; не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших Абонентів послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню телекомунікаційного обладнання.

6.1.12. В ОБОВ'ЯЗКОВОМУ порядку відключити свій мережевий кабель від комп'ютера (маршрутизатора) під час грози (за виключенням, коли підключення проводиться волоконно-оптичною лінією зв'язку). В протилежному випадку ані Оператор ані Адміністратор послуги не несе жодної відповідальності за нанесену шкоду Абонентові стихійним явищем (при можливому попаданні блискавки в мережевий кабель)

6.1.13. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни та паролі), виділені Оператором.

6.1.14. Регулярно відвідувати Сайт Оператора та/або Особистий кабінет для ознайомлення з публікаціями Оператора щодо нових послуг та тарифів, змін в діючих послугах, тарифах та Правилах.

6.1.15 Повідомляти, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

6.1.16 Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

6.1.17. Виконувати всі обов'язки за цим Договором та не порушувати його умов.

6.1.18. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Адміністратора послуги.

6.1.19. Не допускати використання Послуг для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Оператора іншими Абонентами, в тому числі, розсилати спам, тощо.

6.1.20. Утримувати абонентську проводку та кінцеве обладнання у межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки у справному стані.

6.1.21. Якщо для початку надання Послуг Оператору та/або Адміністратору послуги потрібне проведення додаткових робіт, Сторони повинні укласти Додаткову угоду до цього Договору або підписати окремий Договір на виконання таких робіт. У випадку виконання додаткових робіт строк надання Послуг, зазначений у Замовленнях на Послуги, збільшується на час виконання додаткових робіт.

6.1.22. Оплачувати усі витрати, що виникають у зв'язку із зміною місця надання Послуг .

6.1.23. Не порушувати Закон України «Про електронні комунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені Постановою КМУ від 11.04.2012р. № 295, інші нормативні акти.

6.1.24. Не перекладати на Оператора та /або Адміністратора відповідальність за збитки будь-якого плану, понесені Абонентом або третіми особами при користуванні Послугами Оператора.

6.1.25. Виконувати вказівки спеціалістів Оператора для коректного використання Послуг.

6.1.26. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку та зберігання власних персональних даних, необхідних для укладення даного Договору.

6.1.27. Абонент зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів активувати послугу з моменту завершення монтажних робіт. У разі не активації Абонентом Послуги в указаний термін, Оператор активує Послугу самостійно.

6.1.28. Абонент при спілкуванні в мережі Інтернет, при зверненні в абонентський відділ чи в техпідтримку зобов'язаний дотримуватися ввічливості, уникати образ і погроз. У випадку

недотримання даного зобов'язання Оператор має право ініціювати відключення від наданих послуг Абонента.

6.1.29. Абонент зобов'язаний дотримуватись Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року №295 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/295-2012-п#Text>

6.2. Права Абонента

6.2.1. При користуванні Послугами обирати Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором. Зміну Тарифного плану можна здійснити за допомогою Особистого кабінету.

6.2.2. Отримувати від Оператора інформацію про основні та додаткові Послуги на Сайті Оператора, в офісі Оператора або через Особистий кабінет.

6.2.3. Замовляти Додаткові послуги за допомогою Особистого кабінету, або через інші джерела, встановлені Оператором.

6.2.4. Отримувати від Оператора відомості про надані Послуги та використання внесених Абонентом коштів

6.2.5. На оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

6.2.6. За письмовою заявою Абонента змінити логін та/або пароль, відповідно до порядку, встановленого законодавством;

6.2.7. Інші права, що не суперечать законодавству України.

7. Обов'язки Адміністратора комплексної цифрової послуги.

7.1. Адміністратор надає можливість доступу Абонента до комплексної цифрової послуги (доступ до сервісу — програмного забезпечення, до телекомунікаційного обладнання та устаткування) за допомогою послуги доступу до мережі Інтернет, що надається Оператором. У деяких випадках доступ до Цифрової послуги або її окремих елементів може бути обмежений у зв'язку з вимогами чинного законодавства або договорів Адміністратора з правовласниками.

7.2. Надавати Абоненту консультаційні послуги в межах компетенції.

7.3. Надати комплексну цифрову послугу, яка складається з сукупності заходів, необхідних для підключення до Електронної комунікаційної мережі Оператора Кінцевого обладнання, що перебуває у власності Абонента, та /або передачі в користування Абоненту телекомунікаційного обладнання та устаткування, організації доступу до програмного забезпечення, які забезпечують доступ до всесвітньої мережі Інтернет, яка надається Оператором.

7.4. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків передбачених чинним законодавством, та/або передачі даних банківським платіжним системам для оплати Комплексної цифрової послуги.

8. Права Адміністратора комплексної цифрової послуги.

8.1. В односторонньому порядку для поліпшення якості Цифрової послуги проводити заміну телекомунікаційного обладнання та/або устаткування, розташованого в приміщенні Абонента та отримувати доступ, попередньо узгодивши з Абонентом дату і час проведення робіт.

8.2. Змінювати тарифи на комплексну цифрову Послугу, які встановлюються Адміністратором самостійно, шляхом оприлюднення їх на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх впровадження

8.3. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Оператора, також розміщувати на сайті повідомлення про здійснену змін у Договорі.

8.4. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Адміністратор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

8.5. Припинити надання комплексної цифрової послуги при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку.

8.6. Припинити надання Цифрової послуги за умови зміни технічних умов або у разі неможливості подальшого надання Оператором Інтернету, попередивши Абонента за 7 (сім) календарних днів.

8.7. Розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього попередження Абонента якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 календарних днів.

8.8. Інші права відповідно до законодавства.

9. Порядок розрахунків і вартість послуг

9.1. Усі платежі здійснюються в національній валюті України.

9.2. Для зручності Абонента використовується принцип «Єдиного вікна» оплати комплексних послуг, включаючи оренду телекомунікаційного устаткування і обладнання та оплати електронних комунікаційних послуг (Інтернет).

9.3. Вартість підключення залежить від технічних умов та сплачується абонентом одноразово та на умовах 100% передплати, якщо не було інших домовленостей з Оператором.

9.4. Абонентська плата за Комплексну цифрову Послугу сплачується (списується) щоденно з Особового рахунку Абонента о 24.00 годині. У випадку, якщо на Особовому рахунку Абонента недостатньо коштів для оплати Послуги, Оператор тимчасово припиняє надання Послуги до внесення коштів Абонентом (п. 7.2 Договору).

9.4.1 На момент Акцепту Договору діють тарифи, зазначені на Сайті Оператора.

9.5. Оплата додаткових послуг (при їх наявності) здійснюється щоденно або щомісячно. Інформація про додаткові послуги зазначені на Сайті Оператора.

9.6. У разі нарахування додаткової плати за користування інфраструктурою, розрахунки проводяться наступним чином:

9.6.1. Плата за користування Інфраструктурою проводиться щомісячно в останній день розрахункового місяця о 24:00 годині.

9.6.2. Плата за користування Інфраструктурою є індивідуальною для кожного Абонента і залежить від від технічних умов та від тарифів контрагентів (ПАТ “Укртелеком”, ПАТ “Київобленерго”, ОСББ, тощо).

9.6.3. Плата за користування Інфраструктурою може змінюватись залежно від дій та тарифів Контрагентів.

9.6.4. У разі зміни плати за користування Інфраструктурою, Оператор попереджує Абонента про зміни через Особистий кабінет Абонента за 7 (сім) календарних днів.

9.7. Кошти, списані на момент розірвання Договору з балансу Особистого рахунка за надану Абоненту комплексну Цифрову послугу не повертаються і не компенсуються.

10. Особливі умови і відповідальність сторін

10.1. Відповідальність Оператора та Адміністратора послуги.

10.1.1. Оператор та Адміністратор несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань за даним Договором відповідно до чинного законодавства України.

10.1.2. Оператор не несе відповідальність за перерви в наданні Послуг у випадку збоїв

програмного забезпечення чи обладнання, що не належать Оператору.

10.1.3. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальність за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з терміною заміною обладнання, програмного забезпечення чи проведенням інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі Інтернет та відсутності електропостачання.

10.1.4. Оператор не несе відповідальність за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.

10.1.5. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальність за будь-які збитки і не відшкодовує їх ні за яких обставин.

10.1.6. Оператор не контролює передану Абонентом або прийняту ним у мережі Інтернет інформацію і не несе ніякої відповідальності за зміст такої інформації, у тому числі за матеріали, що можуть носити небажаний характер для Абонента, Оператора чи третіх осіб.

10.1.7. Оператор не контролює і не надає інформацію про послуги, товари і продукти, що поширюються в мережах третіми особами. Уся відповідальність за оцінку повноти, точності і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості і властивостей інформації, послуг, товарів і продуктів, доступних Абоненту в результаті користування Послугами, покладається на Абонента.

10.1.8. Оператор та Адміністратор не гарантують абсолютну безперебійність роботи технічних засобів та максимальну швидкість пропускну можливості мережі, але виконують все можливе для надання відповідної якості послуг.

10.1.9. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Оператора або Адміністратора, в тому числі в разі знеструмлення електромережі як в приміщенні Абонента, так і за його межами.

10.1.10. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за збій програмного забезпечення і устаткування Абонента, якщо останній не знаходиться під прямим управлінням Оператора.

10.1.11. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за збереження даних і працездатність устаткування Абонента в процесі підключення та використання послуги доступу до мережі Інтернет.

10.1.12. Оператор та Адміністратор не несуть відповідальності за дії контрагентів та за дії третіх осіб.

10.2. Відповідальність Абонента.

10.2.1. Абонент несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором у відповідності до чинного законодавства України.

10.2.2. Абонент несе відповідальність відповідно до законодавства України за всі дії, вчинені при використанні Послуги, а також їх наслідки.

10.2.3. Абонент несе відповідальність за будь-які (у т.ч. несанкціоновані) дії третіх осіб, вчинені при введенні ідентифікаційних даних Абонента, а також їх наслідки.

10.2.4. Абонент несе відповідальність за виконання вимог, викладених у Договорі. У випадку порушення Абонентом даних вимог Оператор має право призупинити надання Послуг, які отримує Абонент за Договором. Відновлення надання Послуг здійснюється за заявою Абонента, що містить інформацію про вчинені дії щодо усунення факту даних порушень та гарантії недопущення таких порушень в майбутньому. У випадку ненадання Абонентом зазначеної письмової заяви протягом 30 календарних днів з моменту призупинення надання

Послуг або повторного порушення, Оператор має право відмовитися від виконання зобов'язань за даним Договором без будь-якої відповідальності для себе.

10.2.5. Абонент несе повну відповідальність за будь-які наслідки у разі невідповідності обладнання Абонента діючим нормативно-технічним вимогам, а також у разі неналежного електричного заземлення обладнання Абонента та неналежного захисту обладнання Абонента від відхилень напруги в мережі електропостачання від номінальних параметрів.

10.2.6. Абонент несе повну відповідальність за пошкодження кабелю, які розташовані на території Абонента (квартира, будинок, прибудинкова територія, тощо)

10.2.7. Абонент несе відповідальність за нецільове використання кабелю.

10.2.8. Абонент несе відповідальність за пошкодження обладнання Оператора та/або Адміністратора, в тому числі блока живлення, у разі підключення до власних пристроїв безперебійного живлення, тощо.

10.2.9. У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережевого обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням без заземлення;
- підключати кабель до джерел електричної напруги.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

11. Обставини непереборної сили

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання зобов'язань є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), а саме:

діяльності третіх осіб, природних явищ, наприклад, ураган, буря, нагромадження снігу, просідання і зсув ґрунту, ожеледь, землетрус, пожежа, спалахи блискавки, гроза, воєнні або терористичні дії (але не обмежуючись ними), та повної відсутності електропостачання, що виключають або перешкоджають виконанню Договору.

12. Вирішення спорів

12.1. У випадку виникнення спорів і розбіжностей за даним Договором чи в зв'язку з ним, Сторони намагатимуться врегулювати їх шляхом взаємних консультацій і переговорів.

12.2. У разі неможливості вирішити спори згідно з п.10.1 протягом одного календарного місяця, спори розглядаються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

13. Строк дії Договору і підстави його розірвання

13.1. Договір набирає чинності з моменту Акцепту Абонентом та діє 1 рік.

13.2. Дія Договору пролонгується на наступний рік, якщо жодна зі Сторін письмово не заявила про свої наміри щодо припинення дії Договору.

13.3. Дія Договору може бути припинена в будь-який час за згодою Сторін.

13.4. Абонент має право на одностороннє розірвання Договору з попереднім письмовим повідомленням Оператора та/або Адміністратора за 10 (десять) робочих днів до моменту розірвання із зазначенням причин розірвання.

13.5. Оператор може розірвати Договір у випадку, якщо Абонент не сплачує Послуги протягом 90 (дев'яносто) календарних днів за відсутності письмової заяви від Абонента щодо тимчасового припинення користування комплексною цифровою Послугою.

14. Заключні положення

14.1. У разі якщо будь-який пункт даного Договору не підлягатиме до буквального виконання, він трактується відповідно до чинного законодавства України з урахуванням першочергових інтересів Сторін, при цьому інші пункти Договору продовжують діяти повною мірою.

14.2. Оператор та Адміністратор надає послугу та виконує інші обов'язки за даним Договором як самостійно, так і з залученням третіх осіб.

14.3. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни установчих документів Оператора та/або Адміністратора, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми и т.д. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний термін повідомити про це одна одну.

15. Про персональні дані

15.1. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Оператору на обробку його персональних даних, наданих Оператору в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором, в рекламних цілях, тощо.

15.2. Згода на обробку персональних даних Абонента чинна протягом дії Договору та протягом 5-ти наступних років після припинення його дії.

15.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", мету збору даних, про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором.

15.4. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

16. Реквізити ОПЕРАТОРА

ТОВ «Магнус НГ»

Юридична адреса: 09172 м. Біла Церква. Білоцерківський район, с. Томилівка, Набережна 26

Фактична/поштова адреса: 09100, Київська обл, м. Б. Церква, вул. Я.Мудрого 66/13, оф.11

ЕДРПОУ 44640106

п/р в АТ "Райффайзен Банк АВАЛЬ",

IBAN UA09 3808 0500 0000 0026 0097 5351 6

Е-mail: info@magnus.net.ua

Тел/факс: (04563) 91101

Тел. 0972266400

17. Реквізити Адміністратора

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ

МАТЮГІНА ОЛЕНА РОМАНІВНА

Місцезнаходження:

вул. Гайок, буд. 270, кв. 17, м. Біла Церква, Білоцерківський р-н.,

Київська обл., 09100, Україна

Код РНОКПП 3509301624

п/р UA49 3003 35000000 0260 00225605 1

в АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК"

Е-mail: fop_matyugina@magnus.net.ua

Тел. 0634952488